

DIMORA D'ABRAMO

Cooperativa Sociale

DIMORA D'ABRAMO

SERVIZIO SAI MSNA

CARTA del SERVIZIO

---

Questo materiale è di proprietà della Cooperativa Dimora d'Abramo, via Normandia, 26, Reggio E..  
E' vietata la riproduzione e la diffusione senza specifica autorizzazione scritta.

---



dimora **d'abramo**

## **BREVE PREMESSA**

Questo servizio è rivolto a giovani minorenni inseriti nel progetto *Sai minori* del Comune di Reggio Emilia (**Sistema accoglienza ed integrazione**) che necessitano di un accompagnamento personalizzato mirato all'acquisizione di maggiori autonomie all'approssimarsi del raggiungimento della maggiore età.

I giovani accolti sono coinvolti direttamente in azioni di gestione della quotidianità e della convivenza, in una logica di sviluppo delle responsabilità, partecipazione e co-costruzione degli stessi percorsi socio-educativi. Il servizio Sai minori è composto da appartamenti per l'autonomia. Tutti gli educatori presenti nei singoli appartamenti ruotano in tutto il servizio monitorando gli interventi educativi e accompagnando tutti i beneficiari nei loro percorsi individuali. Questa rotazione è presente nei weekend, nelle sostituzioni ferie e/o malattie e in tutti quei casi in cui si ritiene necessario per l'organizzazione del lavoro.

## **DESCRIZIONE DEGLI SPAZI E BENEFICIARI DEL SERVIZIO**

Gli appartamenti si trovano nel territorio del comune di Reggio Emilia. I requisiti strutturali delle strutture di accoglienza rispondono alle normative di riferimento richieste per la civile abitazione in base alla normativa edilizia vigente compresa la normativa sulla sicurezza degli impianti.

Il servizio è offerto a giovani che per caratteristiche personali e esperienze di vita hanno raggiunto un buon livello d'autonomia e maturità rispetto alla gestione del proprio tempo, degli impegni personali e delle relazioni interpersonali.

I giovani accolti possono avere un'età compresa dai 17 ai 18 anni e, in relazione al livello di maturità e responsabilità raggiunte, possono essere inseriti anche a partire dai 16 anni. Dopo i 18 possono essere previste delle proroghe in base alla progettualità individuale del ragazzo.

## **COSA OFFRE IL SERVIZIO**

### **Principali prodotti offerti**

*Accoglienza abitativa temporanea e accompagnata:*

- Attività di sostegno nell'apprendimento delle competenze necessarie alla buona gestione della casa (tenuta degli spazi, l'utilizzo delle attrezzature e degli impianti e gestione delle utenze);
- Attività di sostegno nell'apprendimento di una buona gestione dei pasti (fare la spesa con budget definiti, imparare a cucinare una buona varietà di piatti per una dieta equilibrata);
- Attività di sostegno nell'apprendimento del funzionamento del contesto abitativo (regolamento condominiale, norme di buon vicinato e di buona coabitazione).

*Sostegno socio educativo in progetti personalizzati finalizzati all'acquisizione di maggiori autonomie e orientati all'inserimento sul territorio:*

- Inserimento e sostegno in percorsi formativi scolastici e/o professionalizzanti;
- Attività di sostegno nella ricerca di una soluzione abitativa alla maggior età;
- Attività di orientamento e sostegno all'accesso e all'interazione con i servizi del territorio, sostegno nella gestione degli aspetti legislativi e burocratici del proprio percorso (rinnovo dei documenti alla maggior età, iscrizione al centro per l'impiego, iscrizione al Servizio Sanitario nazionale, ecc...).

## **PERSONALE IMPIEGATO**

Il personale impiegato nel servizio è composto da:

- *Un coordinatore*
- *Educatori professionali.*
- *Adulti accoglienti che garantiscono quotidianamente la presenza notturna dalle ore 21.00 alle 7.00.*

## **ORGANIZZAZIONE DEL LAVORO**

Per garantire l'accompagnamento delle persone accolte in riferimento ai prodotti offerti dal servizio il lavoro è organizzato secondo un'articolazione che assicura, da una parte, la presenza giornaliera per alcune ore degli

educatori all'interno delle strutture, dall'altra il sostegno nei percorsi personali attraverso la programmazione di appuntamenti e impegni concordati tra gli educatori e gli ospiti del servizio. Questi incontri hanno la finalità di accompagnare in modo individuale le persone accolte nei loro progetti e servono a monitorare la tenuta della convivenza attraverso azioni di sostegno individuale, raccolta d'informazioni e accompagnamento alla buona interazione tra e con il gruppo convivente. Settimanalmente è prevista una riunione di equipe, all'interno di questo spazio di lavoro vengono condivisi gli aggiornamenti sull'andamento generale del servizio e dei percorsi personali delle persone accolte, si progettano e si programmano le attività utili al sostegno dei progetti educativi e al buon funzionamento del servizio nel suo insieme. Una volta al mese è prevista una supervisione con un professionista esterno

Con cadenza mensile è previsto un incontro assembleare che coinvolge tutte le persone presenti nelle strutture e l'equipe educativa, questa riunione è organizzata con la finalità di discutere insieme delle eventuali problematiche che si possono sviluppare all'interno della coabitazione e permette di sviluppare il servizio a partire dai bisogni portati dalle persone che ne usufruiscono con l'idea di co-costruire nel possibile soluzioni migliorative.

### **Reperibilità**

Per assicurare la gestione di eventuali situazioni d'emergenza è garantita una reperibilità telefonica notturna e, se necessario, l'attivazione dell'intervento sul posto di un operatore.

### **TUTELA DELLA PRIVACY**

Modalità di documentazione e conservazione dei dati e privacy.

Tutti i dipendenti sono autorizzati al trattamento dei dati riguardo ai dati personali di terzi e all'elaborazione degli stessi ai quali si ha accesso nell'espletamento della propria funzione ai sensi dell'art. 29 del Regolamento (UE) 2016/679:

- Il trattamento dei dati personali di cui si verrà a conoscenza nell'ambito dello svolgimento delle proprie funzioni dovrà avvenire sempre in modo lecito e corretto e nel rispetto delle direttive

impartite dalla Cooperativa, oltre che nel rispetto delle procedure e direttive aziendali per l'utilizzo degli strumenti informatici e cartacei.

- Si dovrà osservare scrupolosamente tutte le misure di sicurezza, tecniche ed organizzative, già in atto, o che saranno successivamente comunicate dalla Cooperativa, in particolare per quanto riguarda i trattamenti effettuati con l'ausilio di strumenti informatici.
- Il trattamento dei dati personali per il quale si è autorizzati dovrà avvenire esclusivamente per le finalità indicate dalla Cooperativa e dovrà realizzarsi unicamente per lo svolgimento delle mansioni a Lei affidate.
- Si dovrà osservare scrupolosamente quanto indicato nelle principali istruzioni operative e procedure aziendali (attuali e future), che integrano la presente nomina, e si potrà eseguire i trattamenti esclusivamente rispettando quanto in esse indicato.
- Si dovrà mantenere un atteggiamento che garantisca la totale riservatezza dei dati trattati, in considerazione dei consensi espressi dall'interessato e delle finalità delle basi giuridiche esplicitate nell'informativa.
- Si ricorda che, operando la Cooperativa in un contesto di sostegno ai soggetti deboli, l'obbligo di riservatezza è una priorità assoluta e non saranno tollerate violazioni.

La conservazione dei dati avviene in modo accurato, in apposito sito chiuso a chiave ove solamente gli addetti al lavoro possono accedervi. Non saranno utilizzati per altri fini e/o scopi che esulino dal lavoro e dalla progettualità degli utenti.