

**DIMORA D'ABRAMO**  
cooperativa sociale e di solidarietà

**Società Cooperativa**



*Murales – zona stazione Reggio Emilia*

**Bilancio Sociale**  
**2022**

## SOMMARIO

1.	NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE .....	3
2.	INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE .....	3
	Aree territoriali di operatività.....	4
	Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	4
	Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991).....	5
	Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...).....	7
	Storia dell'organizzazione .....	7
3.	STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE .....	9
	Consistenza e composizione della base sociale/associativa .....	9
	Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi .....	11
	N. di CdA/anno + partecipazione media.....	11
	Tipologia organo di controllo.....	11
	Mappatura dei principali stakeholder.....	12
4.	PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	13
	Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario) .....	13
	Composizione del personale.....	14
	Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	15
	Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	19
	Compensi e indennità di carica.....	20
5.	ATTIVITÀ .....	20
	Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A).....	20
6.	SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA .....	26
	Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati...26	
	Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi.....	27
7.	INFORMAZIONI AMBIENTALI .....	26
8.	ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE.....	28
	Certificazioni di qualità.....	28
9.	OBIETTIVI 2023 .....	28
10.	ALCUNE ATTIVITA' .....	29

## 1. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Per la redazione del Bilancio Sociale sono state seguite le linee guida adottate con decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali del 4 luglio 2019, emanate ai sensi di quanto previsto dalla riforma del terzo settore e dell'impresa sociale.

Il Bilancio sociale verrà presentato in Assemblea dei soci contestualmente al Bilancio d'esercizio e una volta approvato verrà depositato presso la Camera di Commercio e pubblicato sul sito internet della cooperativa [www.dimoradabramo.it](http://www.dimoradabramo.it)



## 2. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

<b>Nome dell'ente</b>	DIMORA D'ABRAMO Cooperativa sociale e di solidarietà - Società Cooperativa
<b>Codice fiscale</b>	01367610357
<b>Partita IVA</b>	01367610357
<b>Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore</b>	Cooperativa Sociale di tipo A
<b>Indirizzo sede legale</b>	Via Normandia 26 - 42124 - REGGIO NELL'EMILIA (RE) - REGGIO NELL'EMILIA (RE)
<b>N° Iscrizione Albo Delle Cooperative</b>	A119885
<b>Telefono</b>	0522308082
<b>Fax</b>	0522793079
<b>Sito Web</b>	<a href="https://www.dimoradabramo.it/">https://www.dimoradabramo.it/</a>
<b>Email</b>	<a href="mailto:info@dimoradabramo.it">info@dimoradabramo.it</a>
<b>Pec</b>	<a href="mailto:dimoradabramo@pec.it">dimoradabramo@pec.it</a>
<b>Codici Ateco</b>	87.90.00

### *Aree territoriali di operatività*

La cooperativa sociale Dimora d'Abramo opera secondo le indicazioni di Federsolidarietà, principalmente nel territorio Provinciale di Reggio Emilia.

In questi anni, in occasioni concordate con imprese sociali degli specifici territori, ha iniziato ad operare nel territorio di:

1. provincia di Parma col Servizio di Mediazione linguistico culturale;
2. provincia di Modena con progetto Fami della Prefettura di Modena;
3. provincia di Bologna con progetto Fami della Prefettura di Bologna.

Nel territorio reggiano Dimora d'Abramo Soc. Coop.va Soc. opera con servizi stabili e strutturati nei distretti di Reggio Emilia, Unione Tresinaro Secchia, Unione val d'Enza, Unione Terra di mezzo, Unione Pianura Reggiana e Comune di Guastalla e Unione Bassa Reggiana.

Inoltre col Centro di accoglienza straordinaria, Dimora d'Abramo è presente con unità abitative in 32 Comuni del territorio provinciale.

### *Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)*

#### *MISSION*

La Dimora d'Abramo è una cooperativa sociale e di solidarietà che considera le diversità culturali e personali una ricchezza per la comunità. Promuove la pacifica convivenza attraverso la valorizzazione e l'incontro delle differenze. Progetta e gestisce servizi per favorire l'inserimento sociale dei cittadini immigrati stranieri nella comunità territoriale in una prospettiva di reciproco cambiamento. Lavora in un'ottica di dialogo e partecipazione che rende le persone protagoniste del cambiamento sociale.

#### *VISION*

La Dimora D'Abramo è una cooperativa impegnata sul territorio per diventare risorsa competente ed autorevole nella gestione e progettazione di servizi rivolti principalmente a cittadini stranieri.

Viene approfondita l'analisi del fenomeno migratorio per innovare i servizi e offrire al territorio ed alla comunità più strumenti di conoscenza del cambiamento in atto.

Si offre collaborazione, consulenza e occasioni formative sviluppando e valorizzando le competenze consolidate all'interno della cooperativa, promuovendo il coinvolgimento dei clienti e delle diverse realtà legate al mondo dell'immigrazione per costruire insieme gli interventi.

Viene prestata attenzione alla qualità delle relazioni ed al coinvolgimento dei soci e dei collaboratori attraverso una comunicazione interna efficace e una maggiore condivisione degli obiettivi organizzativi.



*Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)*

Considerata l'attività mutualistica della Società, così come definita all'articolo precedente, nonché i requisiti e gli interessi dei soci come più oltre determinati, la Cooperativa ha come oggetto:

a. la gestione e la progettazione di servizi e attività per persone e famiglie in difficoltà con particolare attenzione ai cittadini immigrati stranieri, con finalità di accoglienza, d'informazione e orientamento, di animazione e di assistenza, comunità alloggio, comunità educative e terapeutiche, comunità di accoglienza, servizi educativi, servizi di sostegno alla famiglia, servizi di mediazione culturale e progettazione, supervisione, sviluppo e ricerca in vari ambiti sociali, organizzazione, gestione e realizzazione di interventi e attività di mediazione sociale, linguistico - culturale e interculturale, in ambito territoriale, scolastico, familiare, negli ambienti di lavoro e del tempo libero, di vicinato, nelle organizzazioni e tra organizzazioni. Le attività si riconoscono nell'ipotesi di lavoro che preveda l'accoglienza, l'ascolto, l'orientamento e l'accompagnamento della persona, la costruzione di spazi di partecipazione e coinvolgimento della persona stessa nella progettazione, o in parti di essa, del percorso d'inserimento sociale.

b. educazione, istruzione e formazione professionale, nonché attività culturali di interesse sociale con finalità educativa; la promozione e gestione di iniziative, attività e percorsi di formazione e apprendimento, di informazione e orientamento sia a persone fragili che agli operatori pubblici o privati volti a qualificare dignità, cultura e professionalità. Le iniziative e i percorsi formativi potranno riguardare anche contenuti quali corsi di lingua ai fini dell'inclusione sociale, filosofia di impresa e di impresa sociale, servizi socio educativi e interculturali nelle imprese, nelle organizzazioni e nei servizi e nella conduzione dell'impresa cooperativa sociale;

c. produzione di materiali interculturali per la divulgazione e la consultazione;

d. la gestione di servizi per minorenni come nidi, scuole dell'infanzia, servizi integrativi e sperimentali, ricreativi e didattici;

e. gestione di servizi sanitari, socio-sanitari, riabilitativi e di assistenza comprese attività laboratoriali formative ed occupazionali;

f. gestione di comunità di accoglienza, terapeutiche, di convivenza (anche appartamenti "protetti"), di strutture residenziali e semi residenziali, assistenziali e di strutture volte in particolare ma non in via esclusiva, a favorire lo sviluppo delle autonomie e il reinserimento sociale a favore di persone in stato di bisogno, anche minorenni, nelle forme e nei modi ritenuti utili al raggiungimento dello scopo sociale;

g. fornitura di alloggio sociale, nonché ogni altra attività di carattere residenziale temporaneo diretta a soddisfare bisogni sociali, sanitari, culturali, formativi o lavorativi secondo quanto previsto dall'art. 2, comma 1 del D.Lgs. 3.7.2017 n. 112 e successive modifiche, da attuarsi a titolo esemplificativo e non esaustivo mediante gestione di servizi di strutture ricettive di varia tipologia (D.Lgs. 79/2011, entrato in vigore il

21/06/2011) compresi ostelli, alberghi, alberghi residenziali e diffusi, affittacamere, di concessione di locali per uso abitativo temporaneo, ecc.;

*h.* accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti secondo quanto previsto dall'art. 2, comma 1 del D. Lgs. 3.7.2017 n. 112 e successive modifiche; servizi per il lavoro a persone svantaggiate fragili per differenti situazioni e motivi e a imprese disposte ad assumerle. Per tali attività potranno essere svolti servizi che prevedono erogazione di informazioni, incontro domanda /offerta di lavoro; consulenza e promozione della mobilità professionale; accompagnamento al lavoro, alla formazione e all' inserimento lavorativo e all'inclusione sociale di soggetti fragili e vulnerabili; consulenza e accompagnamento all'avvio di impresa/autoimpiego; consulenza orientativa; formalizzazione e certificazione delle competenze.

Dimora D'Abramo è quindi una cooperativa sociale di tipo A che da trentadue anni collabora con i Servizi del territorio e lavora per la progettazione e produzione di servizi socio-educativi rivolti alla persona. Dimora d'Abramo, in particolare, è un'impresa sociale competente nell'offrire servizi di accoglienza, orientamento, sostegno socio-educativo e mediazione con particolare attenzione a persone, lavoratori, famiglie, giovani migranti stranieri in differenti situazioni di vita, di conteso e in collaborazione con molteplici interlocutori pubblici e privati della provincia di Reggio Emilia, Parma, Modena e Bologna.

Le tipologie principali di servizio che Dimora d'Abramo progetta e gestisce possono essere meglio articolati quali:

- Servizi di accoglienza residenziale temporanea a famiglie, giovani e adulti in difficoltà economica, abitativa e di inserimento sociale.
- Servizi di orientamento e consulenza a cittadini stranieri e italiani e ad operatori di servizi pubblici e privati in materia d'immigrazione e rispetto ai servizi del territorio anche in situazioni di emergenza e di alta complessità.
- Servizi di formazione e consulenza in merito ad approccio interculturale e allo sviluppo di competenze nella gestione di situazioni di lavoro articolate e complesse.
- Servizi di sostegno sociale ed educativo a famiglie e minori in difficoltà in contesti familiari e di territorio.
- Servizi di mediazione sociale ed interculturale in ambito sanitario, sociale, educativo, di comunità, lavorativo e professionale, scolastico e formativo.

*Attualmente la Cooperativa conta 38 Soci, di cui 29 Soci lavoratori e impiega persone 192 (183 lavoratori a contratto dipendente e 9 a contratto autonomo).*

*Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)*

*Altre partecipazioni e quote (valore nominale):*

<b>Denominazione</b>	<b>Quota</b>
LA POLVERIERA SOCIETA' CONSORTILE A R.L.	40.000,00
3C SALUTE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE IMPRESA SOCIALE	99.300,00
IMPOSSIBILE SOCIETA' COOPERATIVA	1.000,00



*La Polveriera Reggio Emilia: Sede SAI Ordinari RE*

### *Storia dell'organizzazione*

Dimora d'Abramo nasce alla fine del 1988\*, in un periodo di forte fermento per la cooperazione sociale.

Grazie anche all'attività promozionale di Confcooperative, sono molte, infatti, le cooperative che si vanno costituendo sia nell'area socioassistenziale ed educativa che nel segmento dell'inserimento lavorativo di persone svantaggiate; esperienze diffuse e articolate che troveranno poi riconoscimento legislativo nella legge n. 381 del 8 novembre 1991.

La costituzione della Dimora d'Abramo è frutto del desiderio e degli intenti di diverse persone e realtà del territorio di Reggio Emilia. In particolare - su sollecitazione dell'allora vescovo Mons. Gilberto Baroni, con l'interessamento degli Amministratori del Comune coinvolto in modo importante dai numerosi arrivi di giovani immigrati stranieri e col coordinamento di Acli Provinciale - alcune associazioni del volontariato cattolico

decisero di dar vita alla cooperativa per offrire risposte di prima accoglienza alle persone immigrate.

La Cooperativa Dimora d'Abramo privilegia i principi del fare cooperativo che in modo democratico, progettuale e produttivo, creano consenso intorno a logiche di lavoro e competenze professionali nell'interazione col contesto e nell'esperienza di lavoro. Lo sviluppo organizzativo della Cooperativa nelle funzioni e nei ruoli si è gradualmente perfezionato negli anni e in coerenza con lo statuto, la direzione strategica e la logica progettuale della Cooperativa, si è giunti ad un'articolazione dell'organigramma che prevede: Assemblea dei soci della cooperativa, Consiglio di Amministrazione organo amministrativo con la responsabilità di gestione dell'impresa e di definizione e sviluppo della direzione strategica, Coordinatore Generale responsabile del funzionamento e della qualità dei servizi coadiuvato dal Gruppo di Coordinamento generale costituito dai Coordinatori dei diversi servizi, dal Responsabile dello sviluppo patrimonio professionale e dal Responsabile della produttività e innovazione.

Figlia di differenti realtà e del contributo di pensiero e di lavoro di tante persone, Dimora d'Abramo ha vissuto un contesto tale da formare un'identità della cooperativa non statica, ma in movimento. Un'identità che tende a non rinunciare ad interagire, consapevole che le inevitabili differenze, interne all'organizzazione e rispetto ad altri soggetti e contesti, richiedono un percorso di comprensione utile affinché i valori identitari (per Dimora quelli cristiani insieme a quelli della cooperazione) possano trovare spazi possibili di realizzazione.

Dimora d'Abramo esprime un'identità che si traduce nell'apprendere a lavorare nel possibile, riconoscendo la parzialità del proprio contributo che deve essere competente, ma sempre costruito in interazione con gli altri contesti, le altre culture di accoglienza e di servizio. Tutto questo, per i soci e gli operatori della cooperativa, significa non ricercare un pensiero unico ma, piuttosto, maturare un approccio capace di aprirsi ad apprendimenti nell'interazione con gli altri, con le diverse situazioni e i differenti contesti.

Negli anni la cooperativa ha sviluppato ed ampliato i suoi servizi, sperimentandosi anche nella progettazione e gestione di Progetti con finanziamento europeo, in particolare progetti FEI e FAMI.

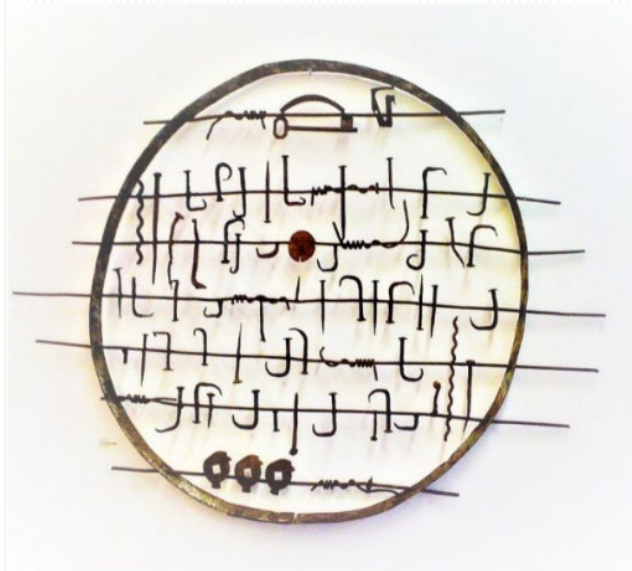
I percorsi di approfondimento e formazione maturati in Cooperativa negli anni hanno permesso di individuare nella logica dell'inserimento e nell'approccio interculturale le competenze da apprendere per agire il pensiero e le modalità di lavoro scelte dalla cooperativa.

\* I soci fondatori (29/12/1988): Bertolini Eugenio, Bonacini Giovanni, Bortolani Carlo, Bosi Marinella, Cervi Giovanni, Codeluppi Luigi, Dossetti Don Giuseppe, Grasselli Luca, Iotti Giulio, Magnani Anna Francesca, Nitrosi Davide, Nunnari Fabio, Piacentini Giuseppe, Romani Fabio, Ruini Roberto, Serofilli Maurizio, Simonazzi Don Daniele, Tagliaferri Lorenzo.



## MILESTONE

Il percorso di Dimora d'Abramo è strettamente legato all'evoluzione del fenomeno migratorio nel territorio reggiano ed ha attraversato le principali ondate migratorie a partire dal 1988 insieme ai cambiamenti del contesto legislativo in materia d'immigrazione. Un evento cruciale di questi ultimi anni per l'Italia e l'Europa in materia migratoria è stata la cosiddetta Primavera araba del 2011 che ha modificato radicalmente il panorama politico del Mediterraneo. Per Dimora d'Abramo ha significato una svolta importante come soggetto nato per l'accoglienza e il sostegno all'inserimento di giovani, adulti e famiglie immigrate a Reggio E. e provincia. e di conseguenza dei diversi operatori come Dimora d'Abramo. Dal 2011 con l'Emergenza Nord Africa è iniziata l'accoglienza straordinaria di numerose persone straniere richiedenti asilo che sbarcando sulle coste italiane sono state accolte nelle differenti province italiane comprese Reggio E.. Dimora d'Abramo insieme a Caritas reggiana è stato uno dei primi soggetti ad essere coinvolti dalla Prefettura e dalla Provincia per l'esperienza di accoglienza in atto e maturata fin a quel momento.



*Migrazione* di Ciro (Roberto Cipollone)

### 3. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

#### *Consistenza e composizione della base sociale/associativa*

Numero	Tipologia soci
29	Soci cooperatori lavoratori
9	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

*Dati amministratori – Consiglio di Amministrazione:*

<b>Nome e Cognome amministratore</b>	<b>Rappresentant e di persona giuridica – società</b>	<b>Sesso</b>	<b>Età</b>	<b>Data nomina</b>	<b>Carica</b>
Ilaria Nasciuti	Si	Femmina	54	28/06/2022	PRESIDENTE
Marco Aicardi	No	Maschio	52	28/06/2022	VICEPRESIDENTE
Simona Nicolini	No	Femmina	54	28/06/2022	CONSIGLIERE
Francesca Preite	No	Femmina	52	28/06/2022	CONSIGLIERE
Andrea Nasciuti	No	Maschio	52	28/06/2022	CONSIGLIERE
Giuseppe Palermo	No	Maschio	40	28/06/2022	CONSIGLIERE

*Descrizione tipologie componenti CdA:*

Numero	Membri CdA
6	totale componenti (persone)
3	di cui maschi
3	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
6	di cui persone normodotate
5	di cui soci cooperatori lavoratori
1	di cui soci cooperatori volontari

*Modalità di nomina e durata carica*

La Società è amministrata da un Consiglio di Amministrazione composto da un numero di Consiglieri variabile da 3 (tre) a 11 (undici), eletti dall'Assemblea ordinaria dei soci, che ne determina di volta in volta il numero.

La maggioranza dei componenti il Consiglio di Amministrazione è scelta tra i soci cooperatori, oppure tra le persone indicate dai soci cooperatori persone giuridiche.

Non possono essere eletti amministratori coloro i quali ricoprono tale carica in più di cinque altre società di capitali, non tenendosi conto nel computo delle società controllate o collegate dalla cooperativa. In caso d'incompatibilità, il Consiglio, previa comunicazione all'interessato, ne dichiara la decadenza con efficacia immediata.

Gli Amministratori non possono essere nominati per un periodo superiore a tre esercizi e scadono alla data dell'Assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica. L'assemblea può anche stabilire una durata differenziata per i diversi amministratori.

*N. di Consigli di Amministrazione/anno e partecipazione media*

14 Cda all'anno, partecipazione del 100% in 11 Cda e dell'80% nei rimanenti 3.



*I Consiglieri di Dimora d'Abramo* eletti il 28/06/2022

*Organo di controllo e composizione*

**COLLEGIO SINDACALE**

GUARNIERI SANDRO	PRESIDENTE COLLEGIO SINDACALE
REDEGHIERI SARA	SINDACO EFFETTIVO
GUARNIERI MARCO	SINDACO EFFETTIVO
MERCATI CLEMENTINA	SINDACO SUPPLENTE
CATTANI ELISA	SINDACO SUPPLENTE

COMPENSO AL PRESIDENTE DEL COLLEGIO SINDACALE: 4.500 EURO/ANNO  
 COMPENSO AI SINDACI: 3.000 EURO/ANNO, Totale 10.500 EURO/ANNO oltre cassa e IVA.

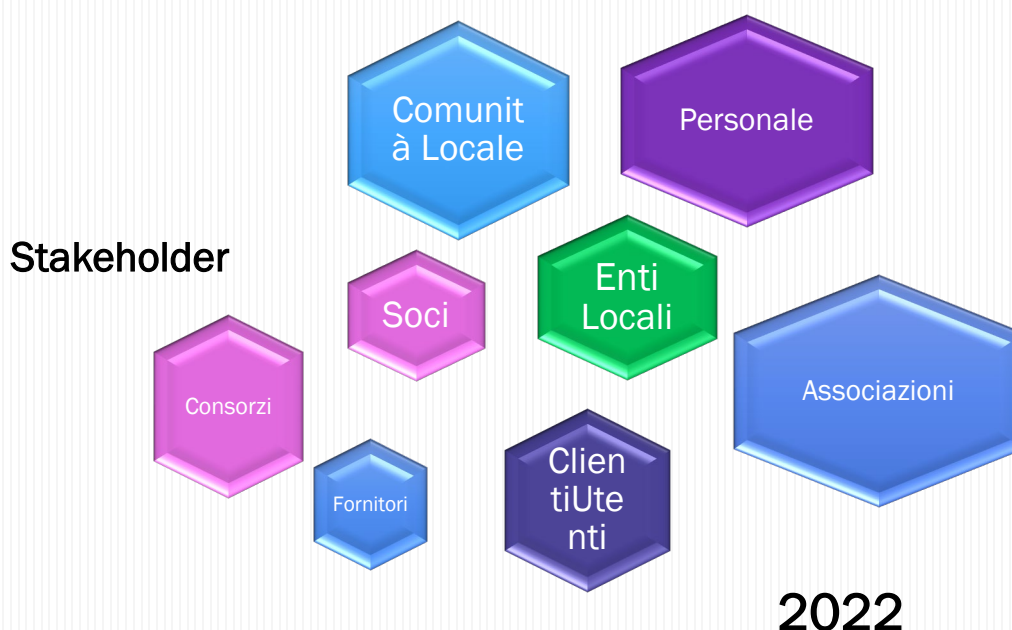
*Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):*

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2020	Ordinaria	29/01/2020	4	80,00	5,00
2020	Ordinaria	18/03/2020	4	71,00	4,00
2020	Ordinaria	25/06/2020	5	77,00	7,00
2021	Ordinaria	26/01/2021	3	74,00	6,00
2021	Straordinaria	26/01/2021	2	74,00	6,00

2021	Ordinaria	07/07/2021	6	81,00	7,00
2022	Ordinaria	28/6/2022	5	92,00	10,00
2022	Ordinaria	19/12/2022	2	61	3,00

Le assemblee dei soci svolte nel 2022 hanno previsto sistematicamente momenti significativi di informazione ed aggiornamento dei soci in merito all'andamento dei servizi e alla situazione generale della cooperativa.

### *Mappatura dei principali stakeholder*



### *Tipologia di collaborazioni:*

<b>Descrizione</b>	<b>Tipologia soggetto</b>	<b>Tipo di collaborazione</b>	<b>Forme di collaborazione</b>
Servizio di Consulenza e Orientamento	Associazione di Cooperative	Contratto di servizio	Servizio di Consulenza e Orientamento
Servizio di Consulenza e Orientamento	Associazione di Artigiani	Convenzione	Servizio di Consulenza e Orientamento



## 4. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

*Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario):*

### Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
200	Totale lavoratori subordinati occupati 2022
46	Di cui maschi
154	Di cui femmine
96	Di cui under 35
33	Di cui over 50
55	Di cui stranieri

N.	Cessazioni
53	Totale cessazioni 2022
17	Di cui maschi
36	Di cui femmine
32	Di cui under 35
6	Di cui over 50

### Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
41	Nuove assunzioni 2022
7	Di cui maschi
34	Di cui femmine
25	Di cui under 35
4	Di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
11	Stabilizzazioni 2022
1	Di cui maschi
10	Di cui femmine
7	Di cui under 35
1	Di cui over 50

### Composizione del personale:

#### Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	124	76
Quadri	1	0
Impiegati	119	74
Operai fissi	4	2

**Composizione del personale per anzianità aziendale:**

<b>Anzianità</b>	<b>In forza al 2022</b>	<b>In forza al 2021</b>	<b>In forza al 2020</b>
Totale	200	177	168
< 6 anni	161	130	120
6-10 anni	16	21	29
11-20 anni	15	18	11
> 20 anni	8	8	8

<b>N. dipendenti</b>	<b>Profili</b>
200	Totale dipendenti
1	Direttore/trice
12	Coordinatore/trice
10	Referente operativo/a
35	Educatore/trice
6	Operaio/a
39	Mediatore/trice linguistico-culturale
1	Cuoco/a
2	Assistente sociale
2	Insegnante di scuola dell'infanzia
11	Insegnante di lingua italiana per stranieri
14	Impiegato/a amministrativo/a
54	Operatore/trice all'accoglienza
13	Operatore/trice legale

<b>N. tirocini e stage</b>	
1	Totale tirocini e stage

**Volontari:**

<b>N. volontari</b>	<b>Tipologia volontari</b>
23	Totale volontari
2	Di cui soci-volontari
4	Di cui volontari in Servizio Civile Universale
17	Di cui adulti accoglienti

**Livello di istruzione del personale occupato:**

<b>N. Lavoratori</b>	
86	Laurea Magistrale
35	Laurea Triennale
40	Diploma di scuola superiore
18	Licenza media

*Attività di formazione e valorizzazione realizzate***Formazione professionale:**

<b>Ore totali</b>	<b>Tema formativo</b>	<b>n. partecipanti</b>	<b>Ore pro capite</b>	<b>Obbligatoria/ non obbligatoria</b>	<b>Costi sostenuti</b>
35	Percorso Formativo CDA con APS	6	35	Non obbligatorio	8.725 €
7	Fami I Care	3	7	Non obbligatorio	Finanziato fondo Fami
16	FAMI Start-ER	48	16	Non Obbligatoria	Finanziato fondo Fami
4	Seminario BeComer: percorsi possibili di benessere per migranti vulnerabili con l'accompagnamento nei servizi sociosanitari a Reggio Emilia	20	4	Non obbligatorio	Finanziato fondo Fami
4	Seminario Regionale BeComer	5	4	Non obbligatorio	Finanziato fondo Fami
12	Detenzione e persone transessuali	2	12	Non obbligatorio	Finanziato
5	Trattamento intensificato nei confronti di autori di violenza di genere e maltrattamenti	2	5	Non obbligatorio	Finanziato

7	Seminario Child Move	16	7	Non obbligatorio	Finanziato fondo Fami
3	Formazione sul tema del gioco d'azzardo, Fenomenologia e propedeuticità, prevenzione e confronto sull'approccio	6	3	Non obbligatorio	Finanziato fondo Fami
6	Progetto _"Emilia-Romagna Terra d'Asilo – Azione di Sistema Regionale in materia di asilo"._	2	6	Non obbligatorio	Finanziato E.R.-ANCI
84	Scuola di formazione per operatori legali specializzati in protezione internazionale, tutela delle vittime di tratta e sfruttamento di esseri umani e accoglienza di minori stranieri non accompagnati	1	84	Non obbligatorio	A carico del partecipante
8	Formazione su i nuclei e le situazioni di marginalità nel sistema di accoglienza	6	8	Non obbligatorio	Interno Dimora (finanziato SCV)
4	Formazione FAMI Il valore della competenza culturale nei servizi di salute mentale: esperienza a confronto	5	4	Non obbligatorio	Finanziato Fondo Fami Ausl Bologna
20	Il processo di accoglienza di MSNA e giovani adulti stranieri	2	20	Non obbligatorio	Finanziato ANCI ER
32	Formazione FISM	4	32	obbligatorio	Finanziato FISM
4	Disturbi dello spettro autistico	2	4	Non obbligatorio	Ausl Reggio Emilia
4	fuori la scuola il parco come luogo di incontri, apprendimenti e scoperte	2	4	Non obbligatorio	Reggio Children
10	Salute Mentale e Dipendenze nella Popolazione Migrante in Italia – Sguardi e approcci multidisciplinari	1	10	Non obbligatorio	Finanziato organizzato da Ciac Onlus
2	L'impatto psicologico del trauma bellico – Focus popolazione ucraina	2	2	Non obbligatorio	Finanziato Ausl Reggio Emilia



6	"Fare casa, Fare comunità" – Giornata di formazione e dibattito per operatori e amministratori locali in merito ai progetti di accoglienza diffusa e accoglienza in famiglia (Progetto "Next To Me")	1	6	Non obbligatorio	Finanziato ANCI /SAI nazionale
3	Conferenza "Costruire città interculturali: dalle strategie contro il razzismo alla promozione dell'inclusione e delle diversità" con la partecipazione della commissaria europea per l'uguaglianza, l'On. Helena Dalli	2	3	Non obbligatorio	Finanziato Comune di Reggio Emilia e Fondazione Mondo Insieme
12	Corso formativo Etnopsichiatria	3	12	Non obbligatorio	Ausl Parma
3	"Cittadinanza e Analfabetismo, VII edizione"	4	3	Non obbligatorio	Comune di Reggio Emilia
6	Micro-équipe multidisciplinare inerente il tema dello screening (mammografia e pap-test) e della prevenzione.	8	6	Non obbligatorio	Ausl Parma
2	Micro-équipe multidisciplinare inerente il tema del rito funebre	5	2	Non obbligatorio	Ausl Parma
4	La genitorialità dei nuclei stranieri nei servizi sociali	10	4	Non obbligatorio	Dimora/Comune di Reggio Emilia
3	Attaccamenti culturali e pratiche di accoglienza nei Servizi Socio Sanitari"	1	3	Non obbligatorio	Ausl Reggio Emilia
4	L'assistenza dei MSNA vittime di tratta o grave sfruttamento	3	4	Non obbligatorio	Sistema SAI
3	Sport e intercultura	1	3	Non obbligatorio	Fondo Fami
2	I meccanismi di coordinamento tra il sistema della protezione e assistenza delle vittime di tratta e quello della protezione	1	2	Non obbligatorio	ASTRA
30	Migrazione e Accoglienza	1	30	Non obbligatorio	A carico del partecipante

6	Vittime di tratta	1	6	Non obbligatorio	Commissione Europea
2.5	Psicologia delle migrazioni :come intervenire con la popolazione migrante	1	2.5	Non obbligatorio	Life Learning
48	Supervisione equipe SAI ordinari	17	48	Obbligatorio	Da buget SAI
24	Supervisione equipe SAI MSNA	9	24	Obbligatorio	Da buget SAI
36	Supervisione equipe Millennials	5	36	Non obbligatorio	Da budget GC Consorzio Romero
24	Supervisione equipe Comunità don Altana	9	24	Obbligatorio	1.520 €
30	L'approccio interculturale alla gestione dei servizi socio educativi	15	30	Non obbligatorio	Foncoop
30	Qualificazione delle competenze per gli operatori della équipe Casa Albergo Comunale	9	30	Non obbligatorio	Foncoop
20	Nuove competenze digitali per il lavoro d'équipe e le pari opportunità	6	20	Non obbligatorio	Foncoop
30	Competenze per la digitalizzazione dei servizi nel sociale	10	30	Non obbligatorio	Foncoop
16	Formazione Neo assunti per acquisizione delle competenze identitarie dell'impresa cooperativa	19	16	Non obbligatorio	Foncoop
16	Formazione neo assunti	20	8	Non obbligatorio	Dimora

**629.5 ORE, COINVOLTE 289 PERSONE (anche se alcune si ripetono)**



**Formazione Neo assunti - Foncoop**

## 1102 ORE PER 165 FORMAZIONI

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
300	FORMAZIONI GENERALI	75	4,00	Si	4.650,60 €
456	FORMAZIONI SPECIFICHE (haccp, alimentaristi)	49	12,00 corso base 6,00 agg.	Si	2.486,20 €
114	ANTINCENDIO	15	8,00 corso base 5,00 agg.	No	2.193,00 €
232	PRIMO SOCCORSO	26	12,00 corso base 5,00 agg.	No	3.266,00 €

### Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

#### Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
105	Totale dipendenti indeterminato	52	53
26	di cui maschi	20	6
79	di cui femmine	32	47

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
22	Totale dipendenti determinato	10	12
3	di cui maschi	3	0
19	di cui femmine	7	12

N.	Stagionali /occasionali
0	Totale stagionali/occasionali lav.
0	di cui maschi
0	di cui femmine

N.	Autonomi
36	Totale lav. autonomi
7	di cui maschi
29	di cui femmine

## **CCNL applicato ai lavoratori:** CONTRATTO COLLETTIVO NAZIONALE DELLE COOPERATIVE SOCIALI

### *Compensi e indennità di carica*

Attualmente gli Amministratori non percepiscono compenso, i volontari percepiscono eventuali rimborsi spesa e per il Collegio Sindacale si veda a pag. 11

## **5. ATTIVITÀ**

Le attività della Cooperativa negli anni si sono consolidate, ampliate e sviluppate mantenendo una forte coerenza di indirizzo imprenditoriale e strategico rispetto all'identità iniziale promossa dai soci fondatori. Dimora d'Abramo, infatti, negli anni ha confermato una direzione strategico imprenditoriale volta alla progettazione e gestione di attività a favore di persone singole, adulti, minorenni, giovani e nuclei familiari in difficoltà attraverso servizi di accoglienza, di inserimento sociale, nonché, servizi educativi specifici e di orientamento insieme ad interventi e progetti di mediazione sociale e linguistico culturale.

La Cooperativa, nell'esperienza di lavoro con le persone, in particolare con le persone migranti, ha maturato una competenza di analisi e gestione di situazioni complesse ed ha potuto approfondire e consolidare significative competenze amministrative, organizzative, progettuali, socioeducative, psico-sociali, di consulenza legale e amministrativa, di formativa e mediazione. Ciò ha creato nuove opportunità d'intrapresa e di lavoro, di sviluppo e rinnovamento sia per servizi storici sia per nuovi progetti; ha permesso la partecipazione con successo a molti bandi di gara e la promozione ed il coinvolgimento in importanti progettualità a livello locale e regionale attingendo a finanziamenti nazionali ed europei.

### *Principali attività in essere e beneficiari/clienti.*

#### *Tipologie beneficiari*

##### ✓ **Nome del servizio: Casa Albergo Comunale**

Numero giorni di frequenza: 365

Tipologia di attività interne al servizio: accoglienza residenziale temporanea, accoglienza residenziale h24, servizio docce, orientamento ai servizi del territorio, accompagnamento socio educativo.

*N. totale beneficiari: 484*



✓ **Nome del servizio: Servizio abitativo temporaneo**

Numero giorni di frequenza: 365

Tipologia di attività interne al servizio: attività di accoglienza abitativa semi tutelata, sostegno a percorsi abitativi e di inserimento sociale e lavorativo. Il servizio opera in strutture abitative appartamenti di civile abitazione (n. 10) ed una struttura (Casa Berta) di accoglienza per nuclei in situazione urgente di difficoltà (struttura avviata il 6 ottobre 2020).

*N. totale beneficiari: 95 di cui n. 61 adulti e n. 34 minori*

✓ **Nome del servizio: Scuola dell'Infanzia Campi Soncini**

Numero giorni di frequenza: 235

Tipologia di attività interne al servizio: attività didattiche ed extra didattiche, mediazione linguistica culturale in contesto educativo

*N totale beneficiari: 52 minori*

✓ **Nome del servizio: Centro di Accoglienza Straordinaria**

Numero giorni di frequenza: 365

Tipologia di attività interne al servizio: Servizio di accoglienza e assistenza di Cittadini Stranieri Extracomunitari richiedenti la protezione internazionale della Prefettura di Reggio Emilia. Il servizio offre ai beneficiari accoglienza abitativa temporanea, sostegno soci- assistenziale alla convivenza, sostegno ai percorsi legislativi ed eventuale sostegno socio-educativo all'inserimento.

*N totale beneficiari: n. 680 di cui n. 517 adulti e n. 163 minori.*

✓ **Nome del servizio: Centro di Accoglienza Diffusa di persone Ucraine**

Numero giorni di frequenza: 119

Tipologia di attività interne al servizio: Servizio di accoglienza e assistenza di Cittadini Ucraini in fuga dalla guerra richiedenti protezione speciale. Il servizio offre ai beneficiari accoglienza abitativa temporanea, sostegno socio-assistenziale alla convivenza, sostegno ai percorsi legislativi ed eventuale sostegno socio-educativo all'inserimento.

*N totale beneficiari: n. 16 di cui Minori: 1*

✓ **Nome del servizio: Open/Restart**

Numero giorni di frequenza: 365

Tipologia di attività interne al servizio: Alloggio ponte con progetti personalizzati su singoli e nuclei familiari composti da donne sole e con minori; progetti sull'inserimento lavorativo degli adulti, sostegno alla genitorialità e accompagnamento al percorso scolastico dei minori.

*N totale beneficiari: 20 di cui 8 adulti e 12 minori, tutti soggetti con disagio sociale ed economico (disoccupati, senza fissa dimora, ecc.)*

✓ **Nome del servizio: SAI Guastalla**

Numero giorni di frequenza: 365

Tipologia di attività interne al servizio: accoglienza residenziale temporanea di richiedenti/titolari di protezione internazionale, accompagnamento socio educativo, orientamento al lavoro e attività di inserimento lavorativo, sostegno per accesso ai servizi del territorio, attività di insegnamento lingua italiana;

*N totale beneficiari: 54 adulti (richiedenti asilo e rifugiati)*

✓ **Nome del servizio: SAI Reggio Emilia**

Numero giorni di frequenza: 365

Tipologia di attività interne al servizio: accoglienza residenziale temporanea di richiedenti/titolari di protezione internazionale, accompagnamento socio educativo, orientamento al lavoro e attività di inserimento lavorativo, sostegno per accesso ai servizi del territorio, attività di insegnamento lingua italiana;

*N totale beneficiari: 112 (richiedenti asilo e rifugiati) di cui 104 adulti e 8 minorenni*

✓ **Nome del servizio: SAI Unione Tresinaro Secchia**

Numero giorni di frequenza: 365

Tipologia di attività interne al servizio: accoglienza residenziale temporanea di richiedenti/titolari di protezione internazionale, accompagnamento socio educativo, orientamento al lavoro e attività di inserimento lavorativo, sostegno per accesso ai servizi del territorio, attività di insegnamento lingua italiana;

*N totale beneficiari: 18 (richiedenti asilo e rifugiati) di cui 17 adulti e 1 minore*

✓ **Nome del servizio: SAI MSNA e Gruppo Appartamenti Minorenni**

Numero giorni di frequenza: 365

Tipologia di attività interne al servizio: accoglienza abitativa temporanea e accompagnata in strutture con autorizzazione al funzionamento; sostegno socio - educativo in progetti personalizzati volti all'acquisizione di maggiori autonomie e orientati all'inserimento sul territorio (percorsi scolastici, formazione professionale, insegnamento lingua italiana, inserimento lavorativo e abitativo).

*N totale beneficiari: totale 97 (Minorenni stranieri non accompagnati e richiedenti asilo)*

✓ **Nome del servizio: Servizi di Orientamento e Consulenza Legale e Territorio (Sportello detenuti, Ufficio informazioni Stranieri, CNAWORLD-UNIONCOOP)**

Numero giorni di frequenza: 240

Tipologia di attività interne al servizio: Il servizio offre informazione e orientamento ai servizi del territorio e orientamento e consulenza legale e amministrativa in materia d'immigrazione e di condizione giuridica per cittadini italiani ed immigrati.

*N totale beneficiari: 1.181*

✓ **Nome del servizio: Educativa Domiciliare Adulti**

Numero giorni di frequenza: 240

Tipologia di attività interne al servizio: Il servizio offre interventi per implementazione e consolidamento del servizio di accompagnamento socio-educativo e socio-assistenziale con il coinvolgimento dei Servizi del territorio in un'ottica sistemica di presa in carico integrata e progettazione e gestione di percorsi di accompagnamento individuali socio-educativi e socio-assistenziali per l'uscita dallo stato di marginalità della persona.

*N totale beneficiari: totale 60*

✓ **Nome del servizio: Centro educativo pomeridiano Millennials**

Numero giorni di frequenza: 231

Tipologia di attività interne al servizio: Accoglienza in luogo tutelato per sviluppare percorsi educativi individuali, sostegno didattico educativo mirato al percorso scolastico e riconoscimento e sviluppo di competenze e accompagnamento socio educativo di minorenni e famiglia alle relazioni con i contesti di vita territoriali.

*N totale beneficiari: 49 minorenni*

✓ **Nome del servizio: Mediazione linguistico culturale ed interculturale**

Numero giorni di frequenza: 275

Tipologia di attività interne al servizio: il servizio offre attraverso interventi di interpretariato linguistico e sostegno alla comprensione interculturale uno strumento utile per favorire l'interazione tra il migrante e la società che lo accoglie.

*N totale beneficiari: 4.613 di 4.103 adulti e 510 minori*

✓ **Nome del servizio: FAMI BE.COM-ER PROG.2810**

Numero giorni di frequenza: 255

Tipologia di attività interne al servizio: il progetto intende realizzare servizi di prevenzione, diagnosi e cura del disagio mentale e delle patologie legate alle dipendenze pronti, efficienti, diffusi e accessibili. il progetto vuole integrare, mettere a sistema, rinnovare percorsi e programmi di cura, rafforzare la rete degli attori che sono coinvolti nei servizi verso utenti stranieri, costruire un modello flessibile, in grado di adattarsi ad uno scenario in continua evoluzione e alle specificità dei diversi contesti territoriali.

*N totale beneficiari: 14*

✓ **Nome del servizio: FAMI CASP-ER II PROG. 2350**

Numero giorni di frequenza: 255

Tipologia di attività interne al servizio: il progetto intende facilitare e qualificare l'accesso dei cittadini stranieri al sistema integrato dei servizi territoriali attraverso interventi informativi, di orientamento, accompagnamento legale ed ai servizi; con particolare riferimento ad alcuni profili potenzialmente più fragili e vulnerabili anche attraverso attività di mediazione ed interventi educativi

*N totale beneficiari: 432 di cui 416 adulti e 16 minori*

✓ **Nome del servizio: FAMI START-ER 2 PROG. 2276**

Numero giorni di frequenza: 90

Tipologia di attività interne al servizio: il progetto si propone di rafforzare le sinergie tra servizio pubblico e privato sociale, rendendo stabile e strutturato quanto avviato con il progetto Start-ER precedente, con l'obiettivo di realizzare interventi sistemici di lungo termine in grado di migliorare la qualità nel processo di presa in carico precoce dei RTPI vulnerabili presenti nel territorio regionale e di aumentare in modo trasversale ed omogeneo le capacità e le competenze dei soggetti coinvolti.

*N totale beneficiari: 138*

- ✓ **Nome del servizio: FAMI PROG. 2622 e FAMI PROG. 3524 Governance e Gestione amministrativa dei servizi di inclusione per l'utenza straniera - Prefettura di Modena**

Numero giorni di frequenza: 255

Tipologia di attività interne al servizio: il progetto si propone sostenere e migliorare i livelli di gestione ed erogazione dei servizi amministrativi della Prefettura di Modena rivolti a cittadini non UE, attraverso: rafforzamento delle attività di monitoraggio delle strutture di accoglienza diffuse nel territorio, supporto alle procedure amministrative di nulla osta e conferimento cittadinanza, offerta di consulenza e aggiornamento rispetto al rapporto con utente migrante al personale dell'UTG e istituzioni territoriali.

*N totale beneficiari: 40 operatori Prefettura e di Enti locali*

- ✓ **Nome del servizio: FAMI SEMPRE PROG. 3476 - Prefettura di Bologna**

Numero giorni di frequenza: 255.

Tipologia di attività interne al servizio: il progetto si propone di migliorare le competenze degli operatori pubblici (capacity building) (1.) e rafforzare la rete territoriale dell'accoglienza (2.):

1. consolidare e potenziare le competenze della Prefettura e degli altri attori pubblici coinvolti nella gestione della prima accoglienza dei richiedenti asilo: capacità di osservazione, precoce individuazione, rilevazione ed emersione delle vulnerabilità dell'utenza straniera;

2. assicurare la corretta e tempestiva interazione tra tutti i soggetti pubblici che si occupano di richiedenti asilo per contrastare fenomeni di marginalità sociale e illegalità, assicurare la presa in carico, anche sanitaria, attraverso il tempestivo e continuo flusso di informazioni tra gli attori della rete.

*N totale beneficiari: 16 enti gestori CAS e SAI, 100 beneficiari dei progetti CAS e SAI (che hanno partecipato alla sperimentazione rispetto allo strumento di valutazione della vulnerabilità).*

- ✓ **Nome del servizio: FAMI PROG. 3613 COVER- Comunità oltre la violenza a danno di minori stranieri Emilia-Romagna**

Numero giorni frequenza: 255

Tipologia attività interne al servizio: strutturazione di un meccanismo regionale volto a garantire l'emersione e *referral* di situazioni di violenza agita e subita in ambito intra familiare, tratta, sfruttamento sessuale attraverso formazione e informazione di

operatori pubblici e privati e l'utilizzo di strumenti regionali ad hoc. Il progetto inoltre si pone l'obiettivo di mitigare i rischi di violenza, devianza e criminalità che coinvolgono minori stranieri migliorando le competenze di prevenire ed individuare tempestivamente fattori di rischio.

*N. totale beneficiari: 72 tra operatori pubblici e privati del territorio*

- ✓ **Nome del servizio: FAMI PROG. 3728 F@STER- Famiglie cittadini per affido di minori stranieri Emilia-Romagna**

Numero giorni di frequenza: 151.

Tipologia attività interne al servizio: promozione e implementazione della pratica dell'affido famigliari di Minori Stranieri non Accompagnati (MSNA) nell'ambito dell'accoglienza SAI regionale, tramite l'adozione di un modello integrato capace di catalizzare le migliori pratiche regionali di vicinanza solidale.

*N. totale beneficiari: 25 cittadini del territorio di Reggio Emilia e provincia che hanno beneficiato di un percorso formativo per avvicinarsi all'affido di MSNA*

- ✓ **Nome del servizio: FAMI PROG. 2832 INTARSI - Azioni in rete per una comunità accogliente**

Numero giorni di frequenza: 180

Tipologia di attività interne al servizio: realizzazione tramite equipe multidisciplinare di percorsi personalizzati ed innovativi per la presa in carico di nuclei famigliari e monoparentali con minori al fine di migliorare la gestione integrata di accesso ai servizi socio educativi del territorio. L'obiettivo è quello di migliorare la funzionalità degli strumenti di protezione sociale rispetto alle condizioni di marginalità, disagio ed esclusione sociale di nuclei famigliari e monoparentali.

*N. totale beneficiari: 24 di cui 5 nuclei monoparentali che hanno beneficiato di accoglienza e inserimento territoriale e n. 7 beneficiari che hanno beneficiato di accompagnamento all'inserimento abitativo e 12 operatori pubblici e privati che hanno beneficiato di consulenza sulla presa in carico integrata.*





## 6. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

### Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

	2022	2021	2020
Contributi pubblici	1.031.137,51 €	161.973,00 €	239.309,00 €
Contributi privati	11.862,53 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	8.750.823,02 €	8.214.942,00 €	9.682.873,00 €
Ricavi da altri	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	225.445,78 €	174.835,00 €	111.003,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	876.111,46 €	618.324,00 €	117.278,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	415.986,01 €	380.557,00 €	179.715,00 €

### Patrimonio:

	2022	2021	2020
Capitale sociale	203.144,00 €	201.144,00 €	201.144,00 €
Totale riserve	6.706.718,00 €	6.630.922,00 €	6.300.180,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	13.517,00 €	78.143,00 €	340.971,00 €
Totale Patrimonio netto	6.923.379,00 €	6.910.209,00 €	6.842.295,00 €

### Conto economico:

	2022	2021	2020
Risultato Netto di Esercizio	13.517,00 €	78.143,00 €	340.971,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	/	16.000,00 €	70.000,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	91.858,00 €	142.978,00 €	404.740,00 €



### Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2022	2021	2020
Capitale versato da soci cooperatori lavoratori	202.844,00 €	200.844,00 €	200.844,00 €
Capitale versato da soci cooperatori volontari	300,00 €	300,00 €	300,00 €
Capitale versato da soci cooperatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €

### Valore della produzione:

	2022	2021	2020
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	10.264.172,00 €	9.385.696,00 €	10.090.860,00 €

### Costo del lavoro:

	2022	2021	2020
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	4.746.038,00 €	4.384.723,00 €	4.195.253,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	219.460,00 €	129.955,00 €	126.228,00 €
Peso su totale valore di produzione	48,38 %	48,10 %	42,83 %

### Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi

La Cooperativa ha continuato a promuovere raccolte di risorse economiche presso i propri lavoratori, clienti accolti e fornitori destinando il ricavato, valorizzato anche da una liberalità decisa dal Consiglio di Amministrazione, all'Emporio Solidale Dora di Reggio Emilia.

In particolare, nel 2022 ha promosso una raccolta fondi con la stessa modalità con comunicazioni personali e specifiche nonché con divulgazione attraverso il proprio sito e la periodica newsletter, nonché, informando attraverso i giornali locali, una raccolta di fondi da destinare a favore dell'emporio Dora di Reggio E. che attraverso un supermercato solidale e relazioni di fiducia sostiene numerose famiglie (90 ca.) in difficoltà.

## 7. INFORMAZIONI AMBIENTALI

La Cooperativa ha sviluppato una politica di risparmio energetico ed energia alternative a basso impatto ambientale soprattutto nelle strutture di proprietà e di recente costruzione. In particolare, la struttura di via Normandia, 26, a RE che ospita la Comunità don A. Altana e la sede amministrativa è dotata di impianto fotovoltaico.

## 8. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

### **Certificazione:**

La cooperativa Dimora d'Abramo ha ottenuto il 16/12/2016 la certificazione qualità ISO9001 per la progettazione e l'erogazione dei servizi di Mediazione linguistico culturale e di accoglienza straordinaria di cittadini stranieri.

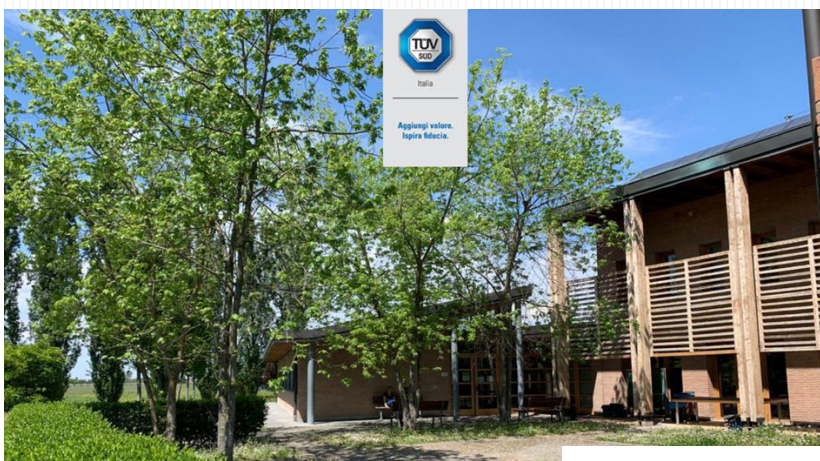
Il 16/01/2020 la cooperativa Dimora d'Abramo ha ottenuto la certificazione di qualità ISO9001 anche per la progettazione e l'erogazione del servizio per l'infanzia Scuola d'Infanzia Campi Soncini e l'Ufficio Informazioni Stranieri. Si sta programmando il riconoscimento della certificazione di qualità ISO 9001 per la fine del 2023 dei servizi SAI Ordinari e SAI MSNA.

Inoltre, a fine 2022 è iniziato l'iter per il rinnovo della stessa certificazione che sarà confermata nel 2023.

## 9. OBIETTIVI 2023

Realizzare un percorso di progettazione organizzativa interno alla cooperativa con l'obiettivo di garantire un'articolazione di funzioni e ruoli consona allo sviluppo di lavoro che Dimora d'Abramo ha avuto in questi ultimi 5 anni. Attraverso una serie di incontri di consulenza che coinvolgono il Cda, i soci ed altre figure strategiche della Cooperativa, nel corso del 2022 si è lavorato per mettere a fuoco i nodi organizzativi che è necessario affrontare.

Si ritiene che questo percorso possa sostenere il management della cooperativa nel corso del 2023, è infatti previsto il coinvolgimento di tutte le figure operanti nell'organizzazione e della base sociale in un percorso articolato su almeno 3 aree strategiche che l'orienti per il prossimo biennio.



*Rinnovo Certificazione ISO 9001*

## 10. ALCUNE ATTIVITA'

INIZIATIVE	TEMA	LUOGO	DESTINATARI
Energie Culturali	In occasione della giornata mondiale del rifugiato organizzazione di una serie di laboratori e di un intervento del giornalista Gad Lerner	Piazza Martiri del 7 luglio, Reggio Emilia	Clienti dei servizi, Operatori e Cittadini
Atelier IWINOBO Punto Croce	Laboratorio per la formazione professionale	Via Spani, Reggio Emilia	Clienti dei servizi, Operatori e Cittadini
Spettacolo Teatrale "il viaggio di Sainey"	Rappresentazione dello spettacolo tratto dal libro omonimo	Biblioteca di Santa Croce	Clienti dei servizi, Operatori e Cittadini
FAMI SEMPRE	Presentazione della sperimentazione dell'attività di Sostegno all' EMersione delle vulnerabilità attraverso il Potenziamento della REte dell' Accoglienza	Sala della Guardia della Prefettura di Bologna	Operatori pubblici e del privato sociale della Città Metropolitana di Bologna
Fami Becomer – Benessere di Comunità Emilia-Romagna	Presentazione dei percorsi di accompagnamento e sostegno per le persone straniere vulnerabili	Sala Padiglione Golgi di via Amendola2, a Reggio Emilia	Operatori pubblici e del privato sociale



*Energie Culturali: Giornata Mondiale del Rifugiato 2022*