

DIMORA D'ABRAMO

cooperativa sociale e di solidarietà

Società Cooperativa



Iwinobo - Atelier sartoriale



Bilancio Sociale

2023

SOMMARIO

1. NOTA METODOLOGICA E MODALITÀ DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE	3
2. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	3
Aree territoriali di operatività.....	4
Valori e finalità perseguite (come da Statuto).....	4
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991).....	4
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...).....	6
Storia dell'organizzazione	7
3. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	8
Consistenza e composizione della base sociale/associativa.....	8
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi - Dati Amministratori e Consiglio di Amministrazione.....	8
Descrizione tipologie componenti CdA - Modalità di nomina - Numero di CdA	9
Organo di controllo e composizione	9
Mappatura dei principali stakeholder.....	10
4. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	10
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)	10
Composizione del personale.....	11
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	12
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	12
5. ATTIVITÀ.....	18
Principali attività - Tipologie clienti/beneficiari	18
6. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	23
Provenienza delle risorse economiche: indicazione dei contributi pubblici e privati.....	23
Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi.....	26
7. INFORMAZIONI AMBIENTALI	23
8. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE.....	26
Certificazione di qualità.....	26
9. DIREZIONE STRATEGICA E OBIETTIVI 2024.....	27
10. ALCUNE ATTIVITÀ	28

1. NOTA METODOLOGICA E MODALITÀ DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Per la redazione del Bilancio Sociale sono state seguite le linee guida adottate con decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali del 4 luglio 2019, emanate ai sensi di quanto previsto dalla riforma del terzo settore e dell'impresa sociale.

Il Bilancio sociale verrà presentato in Assemblea dei soci contestualmente al Bilancio d'esercizio e una volta approvato verrà depositato presso la Camera di Commercio e pubblicato sul sito internet della cooperativa www.dimoradabramo.it.



2. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali

Nome dell'ente	Dimora d'Abramo Cooperativa sociale e di solidarietà - Società Cooperativa
Codice fiscale	01367610357
Partita IVA	01367610357
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A
Indirizzo sede legale	Via Normandia 26 - 42124 - Reggio Emilia (RE)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A119885
Telefono	0522308082
Sito Web	https://www.dimoradabramo.it
Email	info@dimoradabramo.it
Pec	dimoradabramo@pec.it
Codici Ateco	87.90.00

Aree territoriali di operatività

La cooperativa sociale Dimora d'Abramo opera secondo le indicazioni di Federsolidarietà, principalmente nel territorio Provinciale di Reggio Emilia.

In questi anni, in occasioni concordate con imprese sociali degli specifici territori, ha iniziato ad operare nel territorio di:

- a. provincia di Parma col Servizio di Mediazione linguistico culturale;
- b. provincia di Modena con progetti Fami della Prefettura di Modena;

Nel territorio reggiano Dimora d'Abramo Soc. Coop.va Soc. opera con servizi stabili e strutturati nei distretti di Reggio Emilia, Unione Tresinaro-Secchia, Unione Terre Matildiche, Unione Val d'Enza, Unione Terra di mezzo, Unione Pianura Reggiana e Comune di Guastalla e Unione Bassa Reggiana.

Inoltre, col Centro di accoglienza straordinaria, Dimora d'Abramo è presente con unità abitative in 34 Comuni del territorio provinciale.

Valori e finalità perseguite (come da Statuto)

MISSION

La Dimora d'Abramo è una cooperativa sociale e di solidarietà che considera le diversità culturali e personali una ricchezza per la comunità. Promuove la pacifica convivenza attraverso la valorizzazione e l'incontro delle differenze. Progetta e gestisce servizi per favorire l'inserimento sociale dei cittadini immigrati stranieri nella comunità territoriale in una prospettiva di reciproco cambiamento. Lavora in un'ottica di dialogo e partecipazione che rende le persone protagoniste del cambiamento sociale.

VISION

La Dimora D'Abramo è una cooperativa impegnata sul territorio per diventare risorsa competente ed autorevole nella gestione e progettazione di servizi rivolti principalmente a cittadini stranieri.

Viene approfondita l'analisi del fenomeno migratorio per innovare i servizi e offrire al territorio ed alla comunità più strumenti di conoscenza del cambiamento in atto.

Si offre collaborazione, consulenza e occasioni formative sviluppando e valorizzando le competenze consolidate all'interno della cooperativa, promuovendo il coinvolgimento dei clienti e delle diverse realtà legate al mondo dell'immigrazione per costruire insieme gli interventi.

Viene prestata attenzione alla qualità delle relazioni ed al coinvolgimento dei soci e dei collaboratori attraverso una comunicazione interna efficace e una maggiore condivisione degli obiettivi organizzativi.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

Considerata l'attività mutualistica della Società, così come definita all'articolo precedente, nonché i requisiti e gli interessi dei soci come più oltre determinati, la Cooperativa ha come oggetto:

a. la gestione e la progettazione di servizi e attività per persone e famiglie in difficoltà con particolare attenzione ai cittadini immigrati stranieri, con finalità di accoglienza, d'informazione e orientamento, di animazione e di assistenza, comunità alloggio, comunità educative e terapeutiche, comunità di accoglienza, servizi educativi, servizi di sostegno alla famiglia, servizi di mediazione culturale e progettazione, supervisione, sviluppo e ricerca in vari ambiti sociali, organizzazione, gestione e realizzazione di interventi e attività di mediazione sociale, linguistico - culturale e interculturale, in ambito territoriale, scolastico, familiare, negli ambienti di lavoro e del tempo libero, di vicinato, nelle organizzazioni e tra organizzazioni. Le attività si riconoscono nell'ipotesi di lavoro che preveda l'accoglienza, l'ascolto, l'orientamento e l'accompagnamento della persona, la costruzione di spazi di partecipazione e coinvolgimento della persona stessa nella progettazione, o in parti di essa, del percorso d'inserimento sociale.

b. educazione, istruzione e formazione professionale, nonché attività culturali di interesse sociale con finalità educativa; la promozione e gestione di iniziative, attività e percorsi di formazione e apprendimento, di informazione e orientamento sia a persone fragili che agli operatori pubblici o privati volti a qualificare dignità, cultura e professionalità. Le iniziative e i percorsi formativi potranno riguardare anche contenuti quali corsi di lingua ai fini dell'inclusione sociale, filosofia di impresa e di impresa sociale, servizi socioeducativi e interculturali nelle imprese, nelle organizzazioni e nei servizi e nella conduzione dell'impresa cooperativa sociale;

c. produzione di materiali interculturali per la divulgazione e la consultazione;

d. la gestione di servizi per minorenni come nidi, scuole dell'infanzia, servizi integrativi e sperimentali, ricreativi e didattici;

e. gestione di servizi sanitari, sociosanitari, riabilitativi e di assistenza comprese attività laboratoriali formative ed occupazionali;

f. gestione di comunità di accoglienza, terapeutiche, di convivenza (anche appartamenti "protetti"), di strutture residenziali e semi residenziali, assistenziali e di strutture volte in particolare ma non in via esclusiva, a favorire lo sviluppo delle autonomie e il reinserimento sociale a favore di persone in stato di bisogno, anche minorenni, nelle forme e nei modi ritenuti utili al raggiungimento dello scopo sociale;

g. fornitura di alloggio sociale, nonché ogni altra attività di carattere residenziale temporaneo diretta a soddisfare bisogni sociali, sanitari, culturali, formativi o lavorativi secondo quanto previsto dall'art. 2, comma 1 del D.lgs. 3.7.2017 n. 112 e successive modifiche, da attuarsi a titolo esemplificativo e non esaustivo mediante gestione di servizi di strutture ricettive di varia tipologia (D.lgs. 79/2011, entrato in vigore il 21/06/2011) compresi ostelli, alberghi, alberghi residenziali e diffusi, affittacamere, di concessione di locali per uso abitativo temporaneo, ecc.;

h. accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti secondo quanto previsto dall'art. 2, comma 1 del D. Lgs. 3.7.2017 n. 112 e successive modifiche; servizi per il lavoro a persone svantaggiate fragili per differenti situazioni e motivi e a imprese disposte ad assumerle. Per tali attività potranno essere svolti servizi che prevedono erogazione di informazioni, incontro domanda /offerta di lavoro; consulenza e promozione della mobilità professionale; accompagnamento al lavoro, alla formazione e all' inserimento

lavorativo e all'inclusione sociale di soggetti fragili e vulnerabili; consulenza e accompagnamento all'avvio di impresa/autoimpiego; consulenza orientativa; formalizzazione e certificazione delle competenze.

Dimora D'Abramo è quindi una cooperativa sociale di tipo A che da trentadue anni collabora con i Servizi del territorio e lavora per la progettazione e produzione di servizi socioeducativi rivolti alla persona. Dimora d'Abramo, in particolare, è un'impresa sociale competente nell'offrire servizi di accoglienza, orientamento, sostegno socioeducativo e mediazione con particolare attenzione a persone, lavoratori, famiglie, giovani migranti stranieri in differenti situazioni di vita, di conteso e in collaborazione con molteplici interlocutori pubblici e privati della provincia di Reggio Emilia, Parma, Modena.

Le tipologie principali di servizio che Dimora d'Abramo progetta e gestisce possono essere meglio articolati quali:

- Servizi di accoglienza residenziale temporanea a famiglie, giovani e adulti in difficoltà economica, abitativa e di inserimento sociale.
- Servizi di orientamento e consulenza a cittadini stranieri e italiani e ad operatori di servizi pubblici e privati in materia d'immigrazione e rispetto ai servizi del territorio anche in situazioni di emergenza e di alta complessità.
- Servizi di formazione e consulenza in merito ad approccio interculturale e allo sviluppo di competenze nella gestione di situazioni di lavoro articolate e complesse.
- Servizi di sostegno sociale ed educativo a famiglie e minori in difficoltà in contesti familiari e di territorio.
- Servizi di mediazione sociale ed interculturale in ambito sanitario, sociale, educativo, di comunità, lavorativo e professionale, scolastico e formativo.

Attualmente la Cooperativa conta 48 Soci, di cui 43 Soci lavoratori e impiega 234 persone (176 lavoratori a contratto dipendente e 31 lavoratori a contratto somministrato, 22 lavoratori a contratto co.co.co parasubordinato, 5 lavoratori autonomi con P. IVA).

*Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali)
Altre partecipazioni e quote (valore nominale)*

Denominazione	Quota
La Polveriera Società Consortile A. R.L.	40.000,00 €
3c Salute Società Cooperativa Sociale Impresa Sociale	99.300,00 €
Consorzio Osca Romero	9.671,39 €
Banca Etica	575,00 €
B-More	258,23 €
Cooperfidi	250 €
Power Energia	25,00 €
Start-Refugees	In liquidazione
Isaac	In liquidazione
Impossibile Società Cooperativa	In liquidazione

Storia dell'organizzazione

Dimora d'Abramo nasce alla fine del 1988, in un periodo di forte fermento per la cooperazione sociale.

Grazie anche all'attività promozionale di Confcooperative, sono molte, infatti, le cooperative che si vanno costituendo sia nell'area socioassistenziale ed educativa che nel segmento dell'inserimento lavorativo di persone svantaggiate; esperienze diffuse e articolate che troveranno poi riconoscimento legislativo nella legge n. 381 del 8 novembre 1991.

La costituzione della Dimora d'Abramo è frutto del desiderio e degli intenti di diverse persone e realtà del territorio di Reggio Emilia. In particolare - su sollecitazione dell'allora vescovo Mons. Gilberto Baroni, con l'interessamento degli Amministratori del Comune coinvolto in modo importante dai numerosi arrivi di giovani immigrati stranieri e col coordinamento di Acli Provinciale - alcune associazioni del volontariato cattolico decisero di dar vita alla cooperativa per offrire risposte di prima accoglienza alle persone immigrate.

La Cooperativa Dimora d'Abramo privilegia i principi del fare cooperativo che, in modo democratico, progettuale e produttivo, creano consenso intorno a logiche di lavoro e competenze professionali nell'interazione col contesto e nell'esperienza di lavoro. Lo sviluppo organizzativo della Cooperativa nelle funzioni e nei ruoli si è gradualmente perfezionato negli anni e in coerenza con lo statuto, la direzione strategica e la logica progettuale della Cooperativa, si è giunti alla definizione di un organigramma articolato, in ottica di responsabilità di gestione dell'impresa, di definizione e sviluppo della direzione strategica, di funzionamento e qualità dei servizi.

Figlia di differenti realtà e del contributo di pensiero e di lavoro di tante persone, Dimora d'Abramo ha vissuto un contesto tale da formare un'identità della cooperativa non statica, ma in movimento. Un'identità che tende a non rinunciare ad interagire, consapevole che le inevitabili differenze, interne all'organizzazione e rispetto ad altri soggetti e contesti, richiedono un percorso di comprensione utile affinché i valori identitari (per Dimora quelli cristiani insieme a quelli della cooperazione) possano trovare spazi possibili di realizzazione.

Dimora d'Abramo esprime un'identità che si traduce nell'apprendere a lavorare nel possibile, riconoscendo la parzialità del proprio contributo che deve essere competente, ma sempre costruito in interazione con gli altri contesti, le altre culture di accoglienza e di servizio. Tutto questo, per i soci e gli operatori della cooperativa, significa non ricercare un pensiero unico ma, piuttosto, maturare un approccio capace di aprirsi ad apprendimenti nell'interazione con gli altri, con le diverse situazioni e i differenti contesti.

Negli anni la cooperativa ha sviluppato ed ampliato i suoi servizi, sperimentandosi anche nella progettazione e gestione di Progetti con finanziamento europeo, in particolare progetti FEI e FAMI.

I percorsi di approfondimento e formazione maturati in Cooperativa negli anni hanno permesso di individuare nella logica dell'inserimento e nell'approccio interculturale le

competenze da apprendere per agire il pensiero e le modalità di lavoro scelte dalla cooperativa.

MILESTONE

Il percorso di Dimora d' Abramo è strettamente legato all'evoluzione del fenomeno migratorio nel territorio reggiano ed ha attraversato le principali ondate migratorie a partire dal 1988 insieme ai cambiamenti del contesto legislativo in materia d'immigrazione. Un evento cruciale di questi ultimi anni per l'Italia e l'Europa in materia migratoria è stata la cosiddetta Primavera araba del 2011 che ha modificato radicalmente il panorama politico del Mediterraneo. Per Dimora d' Abramo ha significato una svolta importante come soggetto nato per l'accoglienza e il sostegno all'inserimento di giovani, adulti e famiglie immigrate a Reggio E. e provincia. e di conseguenza dei diversi operatori come Dimora d' Abramo. Dal 2011 con l'Emergenza Nord Africa è iniziata l'accoglienza straordinaria di numerose persone straniere richiedenti asilo che sbarcando sulle coste italiane sono state accolte nelle differenti province italiane comprese Reggio Emilia. Dimora d' Abramo insieme a Caritas reggiana è stato uno dei primi soggetti ad essere coinvolti dalla Prefettura e dalla Provincia per l'esperienza di accoglienza in atto e maturata fin a quel momento.

3. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
43	Soci cooperatori lavoratori
5	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi - Dati amministratori e Consiglio di Amministrazione

Nome e Cognome	Sesso	Età	Data nomina	Carica
Ilaria Nasciuti	Femmina	55	28/06/2022	Presidente
Marco Aicardi	Maschio	53	28/06/2022	Vicepresidente
Simona Nicolini	Femmina	55	28/06/2022	Consigliere
Francesca Preite	Femmina	53	28/06/2022	Consigliere
Andrea Nasciuti	Maschio	53	28/06/2022	Consigliere
Giuseppe Palermo	Maschio	41	28/06/2022	Consigliere

Descrizione tipologie componenti CdA

Numero componenti	Membri CdA
6	3 di cui maschi
	3 di cui femmine
	0 di cui persone svantaggiate
	6 di cui persone normodotate
	5 di cui soci cooperatori lavoratori
	1 di cui soci cooperatori volontari

Modalità di nomina e durata carica

La Società è amministrata da un Consiglio di Amministrazione composto da un numero di Consiglieri variabile da 3 (tre) a 11 (undici), eletti dall'Assemblea ordinaria dei soci, che ne determina di volta in volta il numero.

La maggioranza dei componenti il Consiglio di Amministrazione è scelta tra i soci cooperatori, oppure tra le persone indicate dai soci cooperatori persone giuridiche.

Non possono essere eletti amministratori coloro i quali ricoprono tale carica in più di cinque altre società di capitali, non tenendosi conto nel computo delle società controllate o collegate dalla cooperativa. In caso d'incompatibilità, il Consiglio, previa comunicazione all'interessato, ne dichiara la decadenza con efficacia immediata.

Gli Amministratori non possono essere nominati per un periodo superiore a tre esercizi e scadono alla data dell'Assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica. L'assemblea può anche stabilire una durata differenziata per i diversi amministratori.

N. di Consigli di Amministrazione

Nel 2023 si sono svolti n. 14 Consigli di Amministrazione.

Organo di controllo e composizione

Collegio Sindacale

Membri	Funzione
Guarnieri Sandro	Presidente Collegio Sindacale
Redeghieri Sara	Sindaco Effettivo
Guarnieri Marco	Sindaco Effettivo
Cocconcelli Beatrice	Sindaco Supplente
Pecora Daniele	Sindaco Supplente

Compenso al Presidente del Collegio Sindacale: 4.500 euro all'anno.

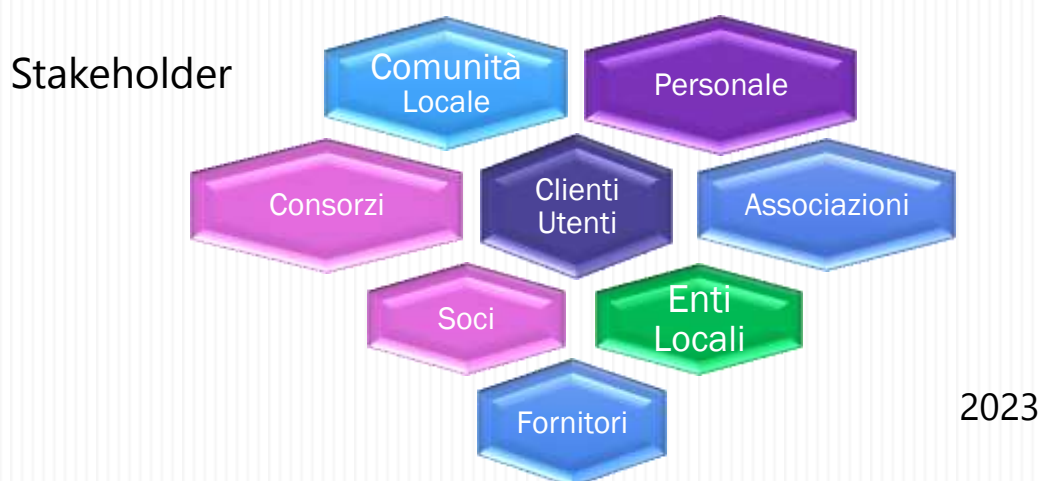
Compenso ai Sindaci: 3.000 euro all'anno per un totale di 10.500 lordi.

Partecipazione dei Soci e modalità (ultimi 3 anni)

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	deleghe
2021	Ordinaria	26/01/2021	3	74,00	6
2021	Straordinaria	26/01/2021	2	74,00	6
2021	Ordinaria	07/07/2021	6	81,00	7
2022	Ordinaria	28/6/2022	5	92,00	10
2022	Ordinaria	19/12/2022	2	61,00	3
2023	Ordinaria	04/07/2023	4	66,66	5

I soci sono stati ulteriormente convocati in forma di riunione in data 15 Giugno 2023. L'assemblea e la riunione dei soci del 2023 hanno riguardato momenti significativi di informazione ed aggiornamento in merito all'andamento dei servizi e allo stato generale della cooperativa.

Mappatura dei principali stakeholder



4. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni

N. Occupazioni	Di cui
219 Totale personale subordinato (diretto e somministrato) e parasubordinato (cococo) al 31/12/2023	52 maschi
	167 femmine
	93 under 35
	49 over 50
	71 cittadini stranieri

Cessazioni

N. Cessazioni	Di cui
51 Totale rapporti lavorativi cessati al 31/12/2023	7 maschi
	44 femmine
	33 under 35
	4 over 50
	0 cittadini stranieri

Assunzioni e Stabilizzazioni

N.	Assunzioni
69	nuove assunzioni 2023
10	di cui maschi
59	di cui femmine
41	di cui under 35
10	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
24	stabilizzazioni 2023
5	di cui maschi
19	di cui femmine
12	di cui under 35
4	di cui over 50

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale

Contratti di lavoro al 31/12/2023	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	145	74
Quadri	1	0
Impiegati	138	74
Operai fissi	6	0

Personale per anzianità aziendale

Anzianità	In forza al 31/12/2023	In forza al 31/12/2022	In forza al 31/12/2021
Totale	219	200	177
< 6 anni	177	161	130
6-10 anni	19	20	21
11-20 anni	14	15	18
> 20 anni	9	9	9

N. dipendenti al 31/12/2023	Profili
219	Totale dipendenti
12	Coordinatore/trice
18	Referente operativo/a
34	Educatore/trice

6	Operai (manutentori, addette alle pulizie)
47	Mediatore/trice linguistico-culturale
2	Cuoco/a
2	Assistente sociale
1	Psicologo/a
2	Insegnante di scuola dell'infanzia
9	Insegnante di lingua italiana per stranieri
17	Impiegato/a amministrativo/a - Ufficio progettazione
54	Operatore/trice all'accoglienza
15	Operatore/trice legale

P. Iva, collaboratori occasionali, tirocini al 31/12/2023	
10	Totale P. IVA
25	Totale collaboratori occ.
2	Progetto S.A.I.

Volontari

N. Volontari al 31/12/2023	Tipologia volontari
22	Totale volontari
2	di cui soci-volontari
1	di cui in Servizio Civile Universale
19	di cui adulti accoglienti

Livello di istruzione del personale occupato

N. Lavoratori al 31/12/2023	
43	Laurea Magistrale
74	Laurea Triennale
64	Diploma di Scuola Superiore
38	Licenza Media

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

CCNL applicato ai lavoratori: Contratto Collettivo Nazionale delle Cooperative Sociali.

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale

Area	Contenuti	Ore	Partecipanti	Ore per partecipante	Contesto	Costi
Sviluppo del patrimonio	Formazione neoassunti: lavorare in Cooperativa Dimora d'Abramo	8	40	8	Non obbligatoria	Finanziato a fondo della Cooperativa Dimora d'Abramo

professionale	La Cooperativa Dimora d'Abramo: percorso formativo per aspiranti e nuovi soci	10	21	10		Finanziato a fondo di Foncoop e della Cooperativa Dimora d'Abramo
	Gli eventi luttuosi nei servizi di accoglienza di Dimora d'Abramo	18	14	18		
	Il colloquio di valutazione: elementi del colloquio nei contesti lavorativi	8	18	8		
	So-Stare in Equipe: costruzione di efficacia ed efficienza nel lavoro di gruppo	9	18	9		
Attività di supervisione	Supervisione per équipe Servizio SAI cat. Minori	27.5	11	27.5	Non obbligatoria	Finanziato a fondo del Servizio Centrale SAI / Anci
	Supervisione per équipe Servizio SAI cat. Ordinari	72	18	24		Finanziato a fondo della Cooperativa Dimora d'Abramo
	Supervisione per équipe Servizio Comunità educativa mamma bambino Don Altana	24	9	24		Finanziato a fondo di Foncoop e della Cooperativa Dimora d'Abramo
	Supervisione per équipe Servizio Casalbergo Comunale	10	22	22		Finanziato a fondo della Cooperativa Dimora d'Abramo
	Supervisione per équipe Servizio Centro Educativo Pomeridiano "Millennials"	5	25	25		Finanziato a fondo della Cooperativa Dimora d'Abramo
Sostegno ai percorsi di inclusione sociale e protezione in contesti di violenza domestica e/o familiare	La violenza nei confronti dei minori: profili di tutela sociale e legale	19	11	19	Non obbligatoria	Finanziato a fondo Fami / Anci / Regione Emilia-Romagna
	La violenza in contesti interculturali: modalità di intervento					
	La mediazione culturale nel contrasto alla violenza di genere	1.5	2	1.5		Finanziato a fondo Oxfam
	La tutela della violenza di genere per le persone LGBTQI+					
	La mitigazione del rischio di violenza di genere e delle persone minorenni					4

Sostegno ai percorsi di inclusione sociale dei Minori Stranieri Non accompagnati	MSNA: la tutela amministrativa	6	14	6	Non obbligatoria	Finanziato a fondo Fami / Anci / Regione Emilia-Romagna
	MSNA: la tutela sanitaria					
	MSNA: la tutela giuridico-legale	2	18	2		Finanziato a fondo dalla Rete dell'Associazione Onlus / ONG
	MSNA: gli aspetti transculturali nel lavoro psicoeducativo	4	1	4		
	MSNA: l'utilizzo dell'Adolescent Toolkit nell'intervento psicosociale	8	1	8		
	Skills for Youth	3	1	3		
Sostegno ai percorsi di inclusione sanitaria dei cittadini stranieri e autoctoni	La prevenzione e gestione delle malattie in contesti interculturali	12	15	12	Non obbligatoria	Finanziato a fondo Fami / Anci / Regione Emilia-Romagna
	La tutela delle persone disabili	6	2	6		Finanziato a fondo UNHCR
	Gestione degli stili di consumo e delle dipendenze	8	2	8		Finanziato a fondo dalla Rete territoriale della Grave Marginalità Adulta
	I progetti di accoglienza e sostegno delle persone con fragilità	8	5	8		Finanziato a fondo del Servizio Centrale SAI / Anci / Fondazione Cittalia
	Periferie della cura tra psichiatria territoriale ed etnopsichiatria per cittadini stranieri RTPI	8	3	8		Finanziato a fondo dalla Rete dell'Associazione Onlus / ONG
	La salute mentale e il benessere psicosociale degli adolescenti	4	1	4		Finanziato a fondo della Regione Emilia-Romagna
	La prevenzione del rischio suicidario nelle carceri	4	2	4		
Sostegno ai percorsi di inclusione sociale delle persone con vulnerabilità	L'attività sportiva: strumento di apprendimento e inclusione degli RTPI	2.5	3	2.5	Non obbligatoria	Finanziato a fondo del Servizio Centrale SAI / Anci / Fondazione Cittalia
	Il sistema di Referral e la presa in carico delle persone con vulnerabilità	3	18	3		
	I Sistemi Antitrattra	8	12	8		

	Le azioni di sistema regionale in materia di Protezione internazionale	3	1	3		Finanziato a fondo della Regione Emilia-Romagna
	Lo sfruttamento lavorativo	4	9	4		Finanziato a fondo del Comune di Reggio Emilia
	La presa in carico delle soggettività LGBTQI+ nel Sistema di Accoglienza e Integrazione	1.5	1	1.5		Finanziato a fondo Fondazione IFEL / Anci / Fondazione Cittalia
	Il contrasto allo sfruttamento lavorativo e al lavoro sommerso	30	3	30		Finanziato a fondo Fami / Anci / Regione Emilia-Romagna
Sostegno ai percorsi di inclusione legale e amministrativa dei cittadini stranieri	La riforma della Protezione speciale e le altre modifiche del diritto di asilo e immigrazione nel contesto degli accordi sul Patto UE Migrazione e Asilo: Decreto-legge 10 marzo 2023 n. 20 e Legge di conversione 05 maggio 2023 n. 50:	4	40	4	Non obbligatoria	Finanziato a fondo della Cooperativa Dimora d'Abramo
	La condizione giuridica del cittadino straniero in Italia	3	2	3		Finanziato a fondo della Rete territoriale della Grave Marginalità Adulta
	Il D.L. 20/2023 e la sua conversione il L. 5 maggio 2023, n. 50	3	3	16		Asgi Associazione Studi Giuridici sull'Immigrazione
	Legge 5 maggio 2023, n. 50: il Permesso di soggiorno e il diritto all'accoglienza	4	2	4		Finanziato a fondo Servizio Centrale Sai / Anci
	Il trattenimento carcerario dei cittadini stranieri	4	2	4		Finanziato a fondo dalla Rete dell'Associazionismo o Onlus / ONG / Anci / fondazione Cittalia
	La per-identificazione delle vittime nei luoghi di sbarco e prima accoglienza/trattenimento	4	3	4		

	Le attuali rotte migratorie alla luce delle recenti crisi politiche e modifiche normative	6	3	6		Finanziato a fondo del dipartimento per le Pari Opportunità - Regione Veneto
	Il Permesso di soggiorno e le persone straniere privati della libertà personale	8	2	8		Finanziato a fondo della Regione Emilia-Romagna
	L'iscrizione nei registri della popolazione residente per le persone trattenute	4	1	4		
Processi organizzativi, produttivi e lavorativi - Studio APS Milano		36	2	36	Non obbligatoria	Studio APS

Totale ore di formazione erogate n 417.

Totale numero persone coinvolte n. coinvolte 382 persone (alcune si ripetono).



Formazione Mediatori

Formazione professionalizzante, salute e sicurezza

Area	Contenuti	Ore	Partecipanti	Ore per partecipante	Contesto	Costi
Alimentarista	Aggiornamento	3	1	3	Obbligatoria	€ 35,00
Antincendio	Corso base Aggiornamento	8 5	16	8 5	Non obbligatoria	€ 2.398,77
Celiachia	Aggiornamento	4	1	4	Non obbligatoria	€ 0,00
Formazione Generale	Corso base	4	13	4	Obbligatoria	€ 350,00
Formazione Specifica	Corso base Aggiornamento	12 6	83	12 6	Obbligatoria	€ 4.398,00
Formazione Preposto	Corso base Aggiornamento	8 6	14	8 6	Non obbligatoria	€ 1.229,00
Formazione Primo soccorso	Corso base Aggiornamento	12 4	24	12 4	Non obbligatoria	€ 3.444,00
Formazione R.L.S.	Corso ordinario	32	1	32	Non obbligatoria	€ 238,00

Totale ore di formazione erogate n 104.

Totale numero persone coinvolte n. coinvolte 153 persone (alcune si ripetono).

5. ATTIVITÀ

Le attività della Cooperativa negli anni si sono consolidate, ampliate e sviluppate mantenendo una forte coerenza di indirizzo imprenditoriale e strategico rispetto all'identità iniziale promossa dai soci fondatori. Dimora d'Abramo, infatti, negli anni ha confermato una direzione strategico imprenditoriale volta alla progettazione e gestione di attività a favore di persone singole, adulti, minorenni, giovani e nuclei familiari in difficoltà attraverso servizi di accoglienza, di inserimento sociale, nonché, servizi educativi specifici e di orientamento insieme ad interventi e progetti di mediazione sociale e linguistico culturale.

La Cooperativa, nell'esperienza di lavoro con le persone, in particolare con le persone migranti, ha maturato una competenza di analisi e gestione di situazioni complesse ed ha potuto approfondire e consolidare significative competenze amministrative, organizzative, progettuali, socioeducative, psico-sociali, di consulenza legale e amministrativa, di formativa e mediazione. Ciò ha creato nuove opportunità d'intrapresa e di lavoro, di sviluppo e rinnovamento sia per servizi storici sia per nuovi progetti; ha permesso la partecipazione con successo a molti bandi di gara e la promozione ed il coinvolgimento in importanti progettualità a livello locale e regionale attingendo a finanziamenti nazionali ed europei.

Principali attività in essere - Tipologie clienti/beneficiari

Casa Albergo Comunale

Numero giorni di frequenza: 365

Tipologia di attività interne al servizio: accoglienza residenziale temporanea, accoglienza residenziale h24, servizio docce, orientamento ai servizi del territorio, accompagnamento socioeducativo.

N. totale beneficiari: 681 di cui 11 minori

Comunità educativa "Don Altana"

Numero di giorni di frequenza: 365

Tipologia di attività interne al servizio: accoglienza residenziale temporanea tutelata rivolta a madri gestanti e/o con minori, monitoraggio della genitorialità e accompagnamento socioeducativo all'autonomia delle signore accolte.

N. totale beneficiari: 25 di cui 15 minori

Servizio abitativo temporaneo

Numero giorni di frequenza: 365

Tipologia di attività interne al servizio: attività di accoglienza abitativa semi tutelata, sostegno a percorsi abitativi e di inserimento sociale e lavorativo. Il servizio opera in strutture abitative appartamenti di civile abitazione (n. 10) ed una struttura (Casa Berta) di accoglienza per nuclei in situazione urgente di difficoltà.

N. totale beneficiari: 91 di cui n. 44 adulti e n. 47 minori

Scuola dell'Infanzia Campi Soncini

Numero giorni di frequenza: 184

Tipologia di attività interne al servizio: attività didattiche ed extra didattiche, mediazione linguistica culturale in contesto educativo.

N totale beneficiari: 60 minori

Centro di Accoglienza Straordinaria

Numero giorni di frequenza: 365

Tipologia di attività interne al servizio: Servizio di accoglienza e assistenza di Cittadini Stranieri Extracomunitari richiedenti la protezione internazionale della Prefettura di Reggio Emilia. Il servizio offre ai beneficiari accoglienza abitativa temporanea, sostegno soci- assistenziale alla convivenza, sostegno ai percorsi legislativi ed eventuale sostegno socioeducativo all'inserimento.

N totale beneficiari: n. 739 di cui n. 600 adulti e n. 139 minori.

Centro di Accoglienza Diffusa dei cittadini ucraini

Numero giorni di frequenza: 365

Tipologia di attività interne al servizio: Servizio di accoglienza e assistenza di Cittadini Ucraini in fuga dalla guerra richiedenti protezione speciale. Il servizio offre ai beneficiari accoglienza abitativa temporanea, sostegno socioassistenziale alla convivenza, sostegno ai percorsi legislativi ed eventuale sostegno socioeducativo all'inserimento.

N totale beneficiari: n. 36 di cui Minori: 10

Open/Restart

Numero giorni di frequenza: 365

Tipologia di attività interne al servizio: Alloggio ponte con progetti personalizzati su singoli e nuclei familiari composti da donne sole e con minori; progetti sull'inserimento lavorativo degli adulti, sostegno alla genitorialità e accompagnamento al percorso scolastico dei minori.

N totale beneficiari: 18 di cui 8 adulti e 10 minori, tutti soggetti con disagio sociale ed economico (disoccupati, senza fissa dimora, ecc.)

SAI Ordinari - Comune di Guastalla

Numero giorni di frequenza: 365

Tipologia di attività interne al servizio: accoglienza residenziale temporanea di richiedenti/titolari di protezione internazionale, accompagnamento socioeducativo, orientamento al lavoro e attività di inserimento lavorativo, sostegno per accesso ai servizi del territorio, attività di insegnamento lingua italiana.

N totale beneficiari: 54 di cui 1 minore (richiedenti asilo e rifugiati)

SAI Ordinari - Comune di Reggio Emilia

Numero giorni di frequenza: 365

Tipologia di attività interne al servizio: accoglienza residenziale temporanea di richiedenti/titolari di protezione internazionale, accompagnamento socioeducativo, orientamento al lavoro e attività di inserimento lavorativo, sostegno per accesso ai servizi del territorio, attività di insegnamento lingua italiana.

N totale beneficiari: 110 (richiedenti asilo e rifugiati) di cui 100 adulti e 10 minorenni

SAI Ordinari - Unione Tresinaro-Secchia

Numero giorni di frequenza: 365

Tipologia di attività interne al servizio: accoglienza residenziale temporanea di richiedenti/titolari di protezione internazionale, accompagnamento socioeducativo, orientamento al lavoro e attività di inserimento lavorativo, sostegno per accesso ai servizi del territorio, attività di insegnamento lingua italiana.

N totale beneficiari: 24 (richiedenti asilo e rifugiati) di cui 22 adulti e 2 minori

SAI Minori e Gruppo Appartamenti Minorenni

Numero giorni di frequenza: 365

Tipologia di attività interne al servizio: accoglienza abitativa temporanea e accompagnata in strutture con autorizzazione al funzionamento; sostegno socioeducativo in progetti personalizzati volti all'acquisizione di maggiori autonomie e orientati all'inserimento sul territorio (percorsi scolastici, formazione professionale, insegnamento lingua italiana, inserimento lavorativo e abitativo).

N totale beneficiari: totale 64 (Minorenni stranieri non accompagnati e richiedenti asilo)

Servizi di Orientamento e Consulenza Legale e Territorio (Ufficio Informazioni Stranieri, Sportello Immigrazione, Sportello Immigrati, Sportello informativo detenuti, CNAWORLD, Sportello lavoratori stranieri UNIONCOOP)

Numero giorni di frequenza: 303

Tipologia di attività interne al servizio: Il servizio offre informazione e orientamento ai servizi del territorio e orientamento e consulenza legale e amministrativa in materia d'immigrazione e di condizione giuridica per cittadini italiani ed immigrati.

N totale beneficiari: 1.346

Educativa Domiciliare Adulti

Numero giorni di frequenza: 253

Tipologia di attività interne al servizio: Il servizio offre interventi per implementazione e consolidamento del servizio di accompagnamento socioeducativo e socioassistenziale con il coinvolgimento dei Servizi del territorio in un'ottica sistemica di presa in carico integrata e progettazione e gestione di percorsi di accompagnamento individuali socioeducativi e socioassistenziali per l'uscita dallo stato di marginalità della persona.

N totale beneficiari: totale 79

Centro Educativo Pomeridiano Millennials

Numero giorni di frequenza: 222

Tipologia di attività interne al servizio: Accoglienza in luogo tutelato per sviluppare percorsi educativi individuali, sostegno didattico educativo mirato al percorso scolastico e riconoscimento e sviluppo di competenze e accompagnamento socioeducativo di minorenni e famiglia alle relazioni con i contesti di vita territoriali.

N totale beneficiari: 50 minorenni

Mediazione linguistico culturale ed interculturale

Numero giorni di frequenza: 275

Tipologia di attività interne al servizio: il servizio offre attraverso interventi di interpretariato linguistico e sostegno alla comprensione interculturale uno strumento utile per favorire l'interazione tra il migrante e la società che lo accoglie.

N totale beneficiari: 15.789 di cui 11839 adulti e 3950 minori

FAMI CASP-ER II PROG. 2350

Numero giorni di frequenza: 52

Tipologia di attività interne al servizio: il progetto intende facilitare e qualificare l'accesso dei cittadini stranieri al sistema integrato dei servizi territoriali attraverso interventi informativi, di orientamento, accompagnamento legale ed ai servizi; con particolare riferimento ad alcuni profili potenzialmente più fragili e vulnerabili anche attraverso attività di mediazione ed interventi educativi.

N totale beneficiari: 433, di cui 417 adulti e 16 minori

FAMI PROG. 3797 MOD-IN

Numero giorni di frequenza: 90

Tipologia di attività interne al servizio: il progetto si propone i seguenti obiettivi: rafforzare il sistema di governance territoriale del fenomeno migratorio modenese; potenziare il ruolo della Prefettura e degli Attori Pubblici e Privati nella gestione dei servizi rivolti all'utenza migrante, migliorare la governance dell'inclusione socioeconomica dei richiedenti e titolari protezione internazionale attraverso la definizione di un modello operativo di inserimento sociale e lavorativo.

N totale beneficiari: 5 adulti richiedenti o titolari di protezione internazionale

FAMI PROG. 3613 COVER

Numero giorni frequenza: 78

Tipologia attività interne al servizio: strutturazione di un meccanismo regionale volto a garantire l'emersione e *referral* di situazioni di violenza agita e subita in ambito intra familiare, tratta, sfruttamento sessuale attraverso formazione e informazione di operatori pubblici e privati e l'utilizzo di strumenti regionali ad hoc. Il progetto, inoltre, si pone l'obiettivo di mitigare i rischi di violenza, devianza e criminalità che coinvolgono

minori stranieri migliorando le competenze di prevenire ed individuare tempestivamente fattori di rischio.

N. totale beneficiari: 54 tra operatori pubblici e privati del territorio

FAMI PROG. PO.RE.GO.

Numero giorni frequenza: 302

Tipologia attività interne al servizio: la finalità del progetto è sostenere e migliorare i livelli di gestione ed erogazione dei servizi amministrativi della Prefettura di Modena rivolti ai cittadini non UE attraverso: rafforzamento attività di monitoraggio delle strutture di accoglienza del territorio, supporto alle procedure amministrative di nulla osta e conferimento della cittadinanza, offerta di consulenza rispetto al rapporto con utente migrante al personale dell'UTG e Istituzioni territoriali.

N. totale beneficiari: 10 operatori dell'UTG



***SAI Minori e Gruppo
Appartamenti Minorenni***



***Comunità Educativa "Don
Altana"***

6. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche: indicazione dei contributi pubblici e privati

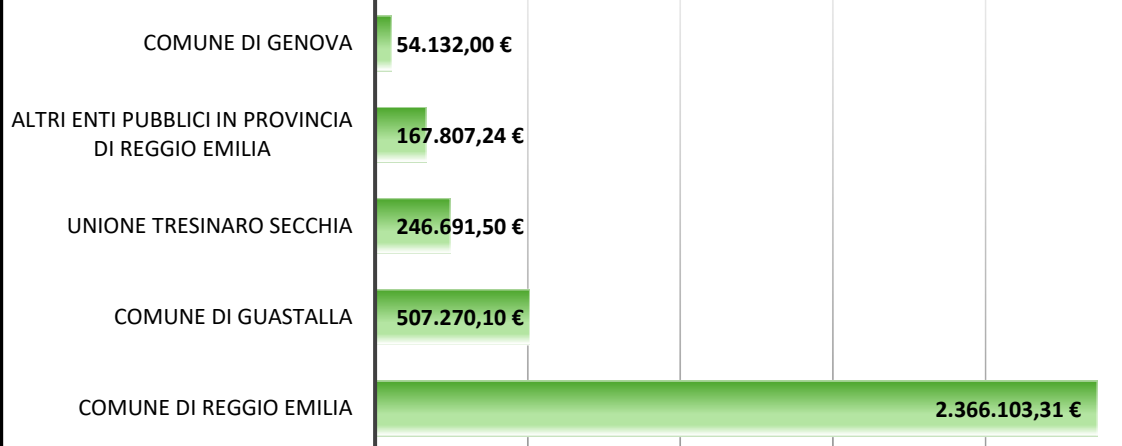
	2023	2022	2021
Contributi pubblici	602.340,50 €	1.031.137,51 €	161.973,00 €
Contributi privati	4.111,58 €	11.862,53 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, sociosanitari e socioeducativi*	3.342.004,15 €	8.750.823,02 €	8.214.942,00 €
Ricavi da altri	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, altro)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	128.688,80 €	225.445,78 €	174.835,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	1.463.639,20 €	876.111,46 €	618.324,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative**	7.190.124,75 €	415.986,01 €	380.557,00 €

* Si vedano tabella e grafico sotto riportati (*Ricavi da Enti pubblici - 2023*)

** Si vedano tabella e grafico sotto riportati (*Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative - 2023*)

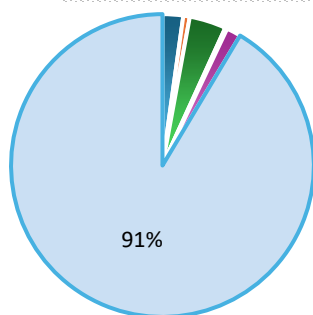
Ricavi da Enti pubblici - 2023	Importo
Comune di Reggio Emilia	2.366.103,31 €
Comune di Guastalla	507.270,10 €
Unione Tresinaro-Secchia	246.691,50 €
Altri Enti pubblici della provincia di Reggio Emilia	167.807,24 €
Comune di Genova	54.132,00 €
totale	3.342.004,15 €

Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi 2023



Ricavi da Consorzio Oscar Romero - 2023	Importo
Open-Restart; CEPMillenials; Accoglienza MSNA Farmacie Comunali Riunite	157.665,48 €
Sportelli Sociali Unione Tresinaro-Secchia	49.513,71 €
Mediazione Linguistico-Culturale Ausl di Reggio Emilia e di Parma	79.881,72 €
Sportello Immigrati Fabbrico Unione Pianura Reggiana	15.676,36 €
Servizio educativa domiciliare adulti Unione Bassa Reggiana	109.756,75 €
Centro di Accoglienza Straordinaria Prefettura di Reggio Emilia	6.533.292,98 €
Totale	7.232.847,91 €

Ricavi da Consorzio Oscar Romero - 2023



- Open-Restart/CEPMillennials/Accoglienza MSNA - Farmacie Comunali Riunite
- Sportelli Sociali -Unione Tresinaro Secchia
- Mediazione Linguistico-Culturale -Ausl di Reggio Emilia e di Parma -
- Sportello Immigrati Fabbrico- Unione Pianura Reggiana
- Servizio educativa domiciliarire adulti - Unione Bassa Reggiana

Patrimonio

	2023	2022	2021
Capitale sociale	196.826,00	203.144,00 €	201.144,00 €
Totale riserve	6.719.830,00 €	6.706.718,00 €	6.630.922,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	248.193,00 €	13.517,00 €	78.143,00 €
Totale Patrimonio netto	7.190.124,75 €	6.923.379,00 €	6.910.209,00 €

Conto economico

	2023	2022	2021
Risultato Netto di Esercizio	248.193,00 €	13.517,00 €	78.143,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	/	/	16.000,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	493.301,00 €	91.858,00 €	142.978,00 €

Composizione Capitale Sociale

Capitale sociale	2023	2022	2021
Capitale versato da soci operatori lavoratori	196.426,00 €	202.844,00 €	200.844,00 €
Capitale versato da soci operatori volontari	400,00 €	300,00 €	300,00 €
Capitale versato da soci operatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Valore della produzione

	2023	2022	2021
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	12.408.938,00 €	11.331.721,00 €	10.101.922,00 €

Costo del lavoro

	2023	2022	2021
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	5.068.360,00	4.746.038,00 €	4.384.723,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	313.718,00 €	219.460,00 €	129.955,00 €
Peso su totale valore di produzione	43,37 %	43,82 %	44,69 %

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi

La Cooperativa ha continuato a promuovere raccolte di risorse economiche presso i propri lavoratori, clienti accolti e fornitori destinando il ricavato, valorizzato anche da una liberalità decisa dal Consiglio di Amministrazione, all'Emporio Solidale Dora di Reggio Emilia.

In particolare, nel 2023 ha promosso una raccolta fondi con la stessa modalità con comunicazioni personali e specifiche, con divulgazione attraverso il proprio sito e la periodica newsletter, nonché informando attraverso i giornali locali, una raccolta di fondi da destinare a favore dell'Emporio Dora di Reggio E. che attraverso un supermercato solidale e relazioni di fiducia sostiene numerose famiglie in difficoltà.

7. INFORMAZIONI AMBIENTALI

La Cooperativa ha sviluppato una politica di risparmio energetico ed energia alternative a basso impatto ambientale soprattutto nelle strutture di proprietà e di recente costruzione. In particolare, la struttura di via Normandia, 26, a RE che ospita la Comunità don A. Altana e la sede amministrativa è dotata di impianto fotovoltaico.

8. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Certificazione di qualità

La cooperativa Dimora d'Abramo ha ottenuto il 16/12/2016 la certificazione qualità ISO9001 per la progettazione e l'erogazione dei servizi di Mediazione linguistico culturale e di accoglienza straordinaria di cittadini stranieri.

Il 16/01/2020 la cooperativa Dimora d'Abramo ha ottenuto la certificazione di qualità ISO9001 anche per la progettazione e l'erogazione del servizio per l'infanzia Scuola d'Infanzia Campi Soncini e l'Ufficio Informazioni Stranieri. Inoltre, a fine 2022 è iniziato

l'iter per il rinnovo della stessa certificazione che è stata confermata nella seduta con gli auditor il 10 gennaio del 2024.

9. DIREZIONE STRATEGICA E OBIETTIVI 2024

Il 15 Giugno, in una riunione dei Soci allargata ai coordinatori di servizio e ai lavoratori che hanno espresso interesse rispetto diventare soci lavoratori, il Consiglio d'Amministrazione ha presentato il Piano Strategico di mandato e il relativo metodo di lavoro, al fine di coinvolgere soci e lavoratori in un percorso di vera e propria riprogettazione organizzativa. La presentazione del Piano Strategico di mandato si è focalizzata su tre aree principali: l'area relativa all'Identità cooperativa, con la proposta di procedere alla co costruzione di mission e vision della Cooperativa, l'area relativa alla Legalità con l'obiettivo di dare avvio a un percorso strutturato e sistematico di governance, l'area relativa alla Cura del personale con la finalità di approfondire l'organizzazione dei servizi, migliorare benessere e valorizzare le risorse del personale.

Oltre al Piano strategico di mandato, il Consiglio ha proseguito nel lavoro di costruzione di nuove partnership sul territorio promuovendo la nascita di progetti cogestiti con altri soggetti del privato sociale. A seguito di mesi di progettazione condivisa, nasce a fine 2023 la concreta possibilità di avviare una sperimentazione di gestione di due appartamenti straordinari per l'accoglienza di Minori Stranieri Non Accompagnati con la cooperativa sociale Giro del Cielo di Reggio E. con contratto Consortile Oscar Romero.

Nel corso del 2023 gli amministratori e coordinatori di servizio hanno proseguito un lavoro di supervisione volto ad analizzare il funzionamento dei gruppi di lavoro della cooperativa al fine di supportare interventi di miglioramento del funzionamento organizzativo e produttivo dell'impresa. Il percorso ha l'obiettivo di avviare una vera e propria riprogettazione organizzativa che possa favorire una maggior corresponsabilità e differenziazione di ruoli e funzioni. A partire da questo pensiero organizzativo viene data definizione del ruolo di Coordinamento, precisandone i differenti piani di responsabilità. Viene individuato il ruolo di Coordinatrice/ore di Servizio Complesso a cui sono assegnati i compiti di governare e presidiare il funzionamento del Servizio secondo i vincoli contrattuali e gli orientamenti della cooperativa Dimora d'Abramo, il ruolo di Coordinatrice/ore di Unità di Servizio a cui è assegnato il compito di presidiare il funzionamento del Servizio secondo i vincoli contrattuali e gli orientamenti della cooperativa Dimora d'Abramo e il ruolo di Referente Operativa/o a cui è assegnato il compito di gestire il funzionamento del Servizio secondo i vincoli contrattuali e gli orientamenti della cooperativa Dimora d'Abramo.

Infine, tra gli obiettivi che si è posta la cooperativa per l'anno 2024 ne riportiamo due che hanno un valore trasversale all'organizzazione:

- riorganizzazione interna della struttura organizzativa della cooperativa attraverso la definizione di profili di ruolo per arrivare ad un'uniformità di mandato e di funzione pur all'interno di specificità dei singoli servizi.
- Aumentare la base sociale della cooperativa in termini quantitativi (maggior numero di soci lavoratori) e qualitativi (maggior consapevolezza del ruolo di socio o coinvolgimento nella vita dell'organizzazione).



Rinnovo Certificazione ISO 9001

10. ALCUNE ATTIVITÀ

INIZIATIVE	TEMA	LUOGO	DESTINATARI
Giornata Mondiale del Rifugiato	Evento di sensibilizzazione a cura del Servizio S.A.I. Ordinari di Reggio Emilia. L'evento, inserito all'interno di un festival organizzato dal Comune di Reggio Emilia ha visto la partecipazione del cantante Murubutu	Piazza Martiri del 7 luglio Reggio Emilia	Clienti dei servizi, Operatori e Cittadini
Polveriera 6 Iwinobo, Atelier sartoriale	Mostra fotografica "Vite Ricucite"	Piazzale Oscar Romero Reggio Emilia	Clienti dei servizi, Operatori e Cittadini
Fotografia Europea	Attività di valorizzazione delle iniziative di "Roma Zero" attraverso l'installazione di una mostra video-fotografica nella sede del Servizio S.A.I. Minori	Via Roma, 37 Reggio Emilia	Clienti dei servizi, Operatori e Cittadini
Open Day	Presentazione delle attività del Servizio CEP Millennials e della Scuola per l'infanzia "Campi Soncini"	Via Veneri, 96 Reggio Emilia	Clienti dei servizi, Operatori e Cittadini
Convegno "Gestire i confini"	Convegno sulle riforme introdotte dal Decreto-legge 10 marzo 2023 n. 20	Sala Convegni Confcooperative Largo Gerra, 1 Reggio Emilia	Operatori pubblici e del privato sociale



Centro Educativo Pomeridiano Millennials
Open Day 2023



SAI - Ordinari
Giornata Mondiale del Rifugiato 2023